esse·ti
TELECOMUNICAZIONI

Certificato n. 9110.ESTI
UNI EN ISO 9001:2008

Serie HI-PRO

GUIDA PER L'USO

- I manuali di Installazione-Programmazione e Software di Teleprogrammazione sono contenuti all'interno del CD-ROM fornito a corredo della centrale -

CE

7IS-80298 17/10/2013

Grazie per aver scelto un prodotto Esse-ti

Questo prodotto è stato progettato appositamente per facilitare l'Utente nelle attività telefoniche quotidiane ed è stato costruito a regola d'arte utilizzando materiali adatti a renderlo affidabile nel tempo.
I prodotti Esse-ti vengono tutti sottoposti a specifici ed approfonditi test in laboratorio, in modo da offrire all'Utente quante più garanzie possibili.

La responsabilità per vizi derivanti dall'uso del prodotto, fa carico all'Utente. La Esse-ti è responsabile esclusivamente dei difetti ai sensi e nei limiti del D.P.R. 24/05/1988 n. 224 (attuazione della direttiva CEE n. 85/374 relativa al ravvicinamento delle disposizioni legislative, regolamentari e amministrative degli Stati membri in materia di responsabilità per danno da prodotti difettosi, ai sensi dell'art. 15 della legge 16 aprile 1987, n. 183).

La Esse-ti si riserva il diritto di modificare in qualsiasi momento e senza preavviso le caratteristiche dei propri prodotti.

SOMMARIO

CONVENZIONI TIPOGRAFICHE 6
DESCRIZIONE 8
Hi-Pro 280 / 412 Rack / 412 Rack ISDN 8
Hi-Pro 832 10
SERVIZI 12
Orologio 13
Data 13
Ora 13
Profili di utilizzo 14
Richiamare un profilo in modo permanente o automatico 14
Richiamare un profilo in singola esecuzione 16
Visualizzazione dell'identificativo del chiamante (CLIP) 19
Chiamate interne 20
Chiamate a gruppi di interni 20
Chiamate esterne 22
Chiamate esterne uscenti 22
Chiamate esterne entranti 23
Risposta per assente 24
Risposta per assente – chiamate urbane 24
Risposta per assente su tono di avviso 24
Risposta per assente selettiva 24
Mettere in attesa – chiamate interne 25
Mettere in attesa - chiamate esterne 26
Mettere in attesa una chiamata esterna 26
Mettere in attesa una chiamata esterna e chiamare un interno 26
Mettere in attesa una chiamata esterna e chiamare su un'altra linea esterna 27
Mettere in attesa una seconda linea esterna 27
Chiamata alternata 28
Trasferta 29
Trasferta con offerta 29
Trasferta automatica 29
Trasferta di una seconda comunicazione esterna 30
Parcheggio 31
Mettere una linea esterna in "parcheggio" 31
Riprendere la linea esterna in "parcheggio" 31
Conferenza 32
Conversazione Urbana-Urbana 33
Rispondere ad una chiamata esterna con Pick-up 34
Servizi ETSI su linea ISDN 35
SERVIZI AUSILIARI 37
Paging 37
Annuncio su amplificatore esterno 38
Sveglia 39
Sveglia singola 39
Sveglia giornaliera 39
Cancellare la sveglia 40
Non disturbare 41
Deviazioni 42

Deviazione di tutte le chiamate....42
Deviazione se nessuna risposta (a tempo)....43
Deviazione se occupato....45
Annullare tutte le deviazioni....46
Deviazione di chiamata esterna....47
Deviazione di chiamata esterna ETSI....49
Deviazione di tutto l'accesso base....49
Deviazione di un singolo numero....51
Deviazione di chiamata citofonica....54
Prenotazione....56
Prenotare interno occupato....56
Prenotare linea esterna occupata....57
Prenotare su "non disturbare" (solo Hi-Pro 832)....57
Chiamata ultimo chiamante....58
DISA....59
IVR (operatore automatico)....61
Accesso al Menù di controllo....62
Servizio Casella vocale....63
Attivare la casella vocale....64
Disattivare la casella vocale....64
Azzerare la casella vocale dall'interno amministratore di sistema....65
Modificare la password casella vocale....65
Personalizzare i messaggi di accesso alla casella vocale....66
Esempi di funzionamento della casella vocale....67
Icone di segnalazione su ST 600 Personal Phone....68
Ascoltare e cancellare i messaggi presenti nella casella vocale Hi-Pro 280 / 412....68
Ascoltare e cancellare i messaggi presenti nella casella vocale Hi-Pro 832....69
Chiamate citofoniche....71
Chiamata citofonica in uscita....71
Chiamata citofonica entrante....71
Comandi di apertura porte....72
Apertura porta manuale Hi-Pro 280 / 412....72
Apertura porta automatica Hi-Pro 280 / 412....73
Apertura porta Hi-Pro 832....73
Relè attuatori Hi-Pro 280 /412....75
Attivazione locale....75
Attivazione remota....76
Relè attuatori Hi-Pro 832....76
Attivazione locale....76
Attivazione remota....77
Sequenze di azioni....78
Ingresso digitale....79
Timer....79
Eventi di sistema (solo Hi-Pro 832)....79
Eventi allarme da interni....79
Funzione combinatore....81
Rubrica....82
Memorizzare un numero telefonico....82
Cancellare un numero telefonico memorizzato....83
Richiamare un numero memorizzato....83
Stampare la lista chiamate....84
Formato dei dati visualizzati a pc....84
Inviare i dati al pc....85

Cancellare il buffer di memoria 86
TABELLE RIASSUNTIVE 87
Toni 87
Segnalazioni di chiamata (Ring) 88
Piano di numerazione 89
Prima cifra 89
Suffissi 89
Timeout 90
CARATTERISTICHE TECNICHE 91
Hi-Pro 280 / 412 Rack / 412 Rack ISDN 91
Capacità del sistema 91
Alimentazione 91
Sistema di segnalazione 91
Altre caratteristiche 91
Linee 92
Dimensioni 92
Sistema di sicurezza 92
Hi-Pro 832 93
Capacità del sistema 93
Alimentazione 93
Sistema di segnalazione 93
Altre caratteristiche 93
Linee 94
Dimensioni 94
Sistema di sicurezza 94
NORME DI GARANZIA 95
TAGLIANDO DI CONVALIDA 96

CONVENZIONI TIPOGRAFICHE

Per semplificare la lettura e la comprensione del manuale da parte dell'utente sono stati utilizzati nel testo diversi stili, ognuno dei quali ha un significato logico preciso.
La tabella seguente presenta un esempio degli stili utilizzati (a sinistra) in corrispondenza del significato logico loro attribuito (a destra).

Esempio	Significato
TITOLO DI CAPITOLO	Stile applicato al titolo di ogni capitolo. Ogni nuovo capitolo inizia a pagina nuova.
TITOLO PRIMARIO	Stile usato per indicare i titoli di ampie sezioni all'interno dei capitoli, come i vari titoli principali del capitolo.
Titolo Secondario	Stile che sta ad indicare il titolo di uno specifico paragrafo all'interno del titolo primario.
Titolo Terziario	Questo stile viene utilizzato solo nel caso in cui sia necessario suddividere ulteriormente il paragrafo specifico.
Esempio	Stile che definisce un esempio.
Nota	Così si presentano le specificazioni relative al testo: prestare attenzione.
Attenzione	La presenza di questo stile indica che potrebbero esserci rischi per le cose o le persone, quindi essere molto cauti.
Testo normale	Stile definito per la normale stesura del testo.
➢ Operazione da effettuare	Stile che indica l'esatta sequenza di operazioni necessarie ad effettuare una programmazione o a richiamare un servizio.

In aggiunta agli stili tipografici, saranno presenti nel testo anche immagini esplicative e un'ulteriore simbologia finalizzata a schematizzare le operazioni da effettuare.

Simbolo	Significato
0, 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, #, *, R.	Premere sulla tastiera del telefono il tasto corrispondente al simbolo indicato.
X	Indica una cifra telefonica qualsiasi: questo simbolo è usato nella descrizione delle programmazioni per indicare generalmente le immissioni da parte dell'operatore.
	Dall'interno Amministratore sollevare il microtelefono (o attivare il Vivavoce). È necessario aver abilitato la programmazione.
	Dall'interno Amministratore sollevare il microtelefono (o attivare il Vivavoce)
	Sollevare il microtelefono (o attivare il Vivavoce): serve per prendere la linea
	Abbassare il microtelefono (o disattivare il Vivavoce): verrà liberata la linea.
A | B	La barra verticale indica, quando si devono immettere codici, che i valori possibili da immettere sono 'A' o 'B'.
A [B]	Le parentesi quadre indicano parti di codice che sono opzionali e quindi che potrebbero essere omesse.

DESCRIZIONE

Le centrali della serie Hi-Pro sono sistemi professionali dalle prestazioni elevate particolarmente indicati per le imprese, gli uffici e le soluzioni SOHO.

Hi-Pro 280 è dotata di 2 linee esterne analogiche e 8 linee interne (espandibile tramite scheda opzionale PSTN a 4 linee esterne analogiche e 12 interne oppure tramite scheda opzionale ISDN a 2 accessi base ISDN, o 1 accesso base ISDN e 2 linee analogiche, e 12 linee interne).
Hi-Pro 412 Rack è dotata di 4 linee esterne analogiche e 12 linee interne.
Hi-Pro 412 Rack ISDN è dotata di 2 accessi base ISDN (o 1 accesso base ISDN e 2 linee analogiche) e 12 linee interne.

Hi-Pro 832, rack e modulare, ha una capacità massima di 8 linee esterne (analogiche e/o ISDN) e 32 linee interne.

Hi-Pro 280 / 412 Rack / 412 Rack ISDN

Principali caratteristiche e funzionalità:

- 7 configurazioni predefinite per una veloce messa in opera
- 3 profili di utilizzo (GIORNO, NOTTE, PERSONALIZZATO) richiamabili manualmente o automaticamente in base alle fasce orarie
- Visualizzazione dell'identificativo del chiamante, in standard FSK, sia su telefoni BCA che su telefoni di sistema
- Visualizzazione del nome del chiamante esterno, se presente nella rubrica della centrale, e del chiamante interno, in standard FSK
- Risponditore di cortesia integrato
  (1 canale nella versione 280 e 2 canali nelle versioni 412)
- IVR evoluto
  (10 menù personalizzabili e concatenabili)
- Casella vocale
- Servizio DISA
- 30 messaggi personalizzabili
  (a disposizione dei servizi Risponditore, IVR, DISA e Casella vocale)
- 30 minuti di registrazione nella versione 280 e 60 minuti nelle versioni 412 (da suddividere tra i messaggi della casella vocale e i 30 messaggi personalizzabili)
- Messaggio di attesa con A/50 o altra sorgente esterna

- Riconoscitore automatico di FAX su ciascuna linea esterna analogica e possibilità di impostare fino a 4 differenti interni FAX
- Riconoscitore automatico di FAX su base numero ISDN con possibilità di impostare un interno FAX per ciascun accesso base
- ACD (instradamento automatico delle chiamate in ingresso)
- L.C.R. (Least Cost Routing)
- Funzione trasferimento di chiamata esterna
- Funzione trasferimento di chiamata citofonica
- Funzioni di deviazione di chiamata
- Funzioni di non disturbare
- Funzione telesoccorso (con telefoni ST350)
- Funzione combinatore d'allarme
- Funzione ascolto ambientale da esterno mediante telefoni di sistema
- Funzione attivazione a distanza relè
- Notifica vocale delle operazioni eseguite
- Rubrica con 200 numeri
- Buffer ciclico per 1500 chiamate
- Orologio di sistema
- Scheda citofonica opzionale (nelle versioni analogiche) o integrata (nelle versioni ISDN) per collegamento a citofoni tradizionali (4+n)
  . 2 ingressi suoneria
  . 1 ingresso fonia
- 2 relè programmabili
- 1 ingresso digitale configurabile
- Uscita per amplificatore esterno
- Ingresso per sorgente musicale esterna
- Collegamento fino a 8 telefoni di sistema ST600 Personal Phone
- Batterie opzionali per il funzionamento di emergenza (solo versioni Rack)
- Programmazione locale tramite telefono multifrequenza o tramite PC via porta USB
- Programmazione remota tramite modem V.21
- Aggiornamento firmware tramite porta USB

Principali caratteristiche e funzionalità:

- 3 profili di utilizzo (GIORNO, NOTTE, PERSONALIZZATO) richiamabili manualmente o automaticamente in base alle fasce orarie
- Visualizzazione dell'identificativo del chiamante, in standard FSK, sia su telefoni BCA che su telefoni di sistema
- Visualizzazione del nome del chiamante esterno, se presente nella rubrica della centrale, e del chiamante interno, in standard FSK
- Risponditore di cortesia integrato (4 canali)
- IVR evoluto (10 menù personalizzabili e concatenabili)
- Casella vocale
- Servizio DISA
- 20 messaggi di sistema e 30 messaggi personalizzabili (a disposizione dei servizi Risponditore, IVR, DISA e Casella vocale)
- Messaggi di cortesia interni
- 30 o 60 minuti di registrazione (in base alla qualità) da suddividere tra i messaggi della casella vocale, i messaggi personalizzabili ed i messaggi di sistema
- Sorgente musicale personalizzabile integrata
- Riconoscitore automatico di FAX su ciascuna linea esterna e possibilità di impostare un interno FAX per ogni linea
- ACD (instradamento automatico delle chiamate in ingresso)
- L.C.R. (Least Cost Routing) e filtri per le chiamate in uscita
- Funzione trasferimento di chiamata esterna
- Funzione trasferimento di chiamata citofonica
- Funzioni di deviazione di chiamata
- Funzioni di non disturbare
- Funzione telesoccorso (con telefoni ST350)
- Funzione combinatore d'allarme
- Funzione ascolto ambientale da esterno mediante telefoni di sistema
- Funzione attivazione a distanza relè
- Notifica vocale delle operazioni eseguite
- Rubrica con 400 numeri
- Buffer ciclico per 3000 chiamate
- Orologio di sistema (con calendario, fasce orarie e servizio sveglia)
- Scheda citofonica opzionale per collegamento a citofoni tradizionali (4+n)

. 3 ingressi suoneria
. 1 ingresso fonia
. 4 relè programmabili
. 1 ingresso digitale configurabile

- Uscita per amplificatore esterno (con possibilità di selezionare fino a 4 aree differenti tramite relè scheda citofonica)
- Collegamento fino a 32 telefoni di sistema ST600 Personal Phone
- Batterie opzionali per il funzionamento di emergenza
- Programmazione locale tramite telefono multifrequenza o tramite PC via porta USB
- Programmazione remota tramite modem V.21
- Aggiornamento firmware tramite porta USB

SERVIZI

Nei paragrafi successivi vengono descritte le modalità di utilizzo dei servizi telefonici delle centrali della serie Hi-Pro.

*Nota: alcuni servizi possono essere richiamati solamente dall'**interno amministratore di sistema**. In tutte le centrali della serie Hi-Pro l'interno amministratore di sistema è l'interno 401 (ovvero l'interno collegato all'attacco interno/porta 01). Nell'Hi-Pro 832 diviene inoltre, temporaneamente, amministratore di sistema ogni interno da cui è stato effettuato l'accesso alla programmazione.*

*Nota: i vari servizi possono essere richiamati da normali telefoni con selezione di tipo Multifrequenza (MF); nel caso si debbano usare apparecchi telefonici con selezione di tipo Decadica (DC) occorre sostituire l'utilizzo del tasto **R** con la cifra **2**.*

ATTENZIONE
Per chiamare l'assistenza tecnica della Esse-ti Telecomunicazioni:

- **sollevare il microtelefono di un interno**
- **comporre 13899 e attendere in linea**

OROLOGIO

Data

Permette di programmare la data dell'Hi-Pro.

2100 XX (giorno) XX (mese) XXXX (anno) (conferma)

- Sollevare il microtelefono dell'interno amministratore di sistema.
- Comporre il codice 2100.
- Comporre due cifre per il giorno, due cifre per il mese e quattro per l'anno.
- Attendere il messaggio di funzione eseguita ed il tono di conferma e riagganciare il microtelefono.

Esempio: supponendo che sia il 28/02/2013, per programmare la data esatta occorre comporre le seguenti cifre: ***2100 28022013****.*

Ora

Permette di programmare l'ora dell'Hi-Pro.

2101 XX (ora) XX (minuti) (conferma)

- Sollevare il microtelefono dell'interno amministratore di sistema.
- Comporre il codice 2101.
- Comporre due cifre per l'ora e due cifre per i minuti.
- Attendere il messaggio di funzione eseguita ed il tono di conferma e riagganciare il microtelefono.

Esempio: supponendo che siano le ore 20:00, per programmare l'ora esatta occorre comporre le seguenti cifre: ***2101 2000****.*

Nota: Hi-Pro può gestire in maniera automatica il passaggio all'ora legale; vedi paragrafo "Ora legale" del manuale di installazione e programmazione.

PROFILI DI UTILIZZO

Un profilo identifica il comportamento dell'Hi-Pro secondo le esigenze dell'utente:

- PROFILO GIORNO: l'utente è in ufficio/azienda/casa;
- PROFILO NOTTE: l'utente non è in ufficio/azienda/casa;
- PROFILO PERSONALIZZATO: l'utente è in una diversa situazione.

Ciascuno dei 3 profili dell'Hi-Pro può essere richiamato:
- in maniera permanente tramite la composizione di un codice dal telefono dell'amministratore di sistema o la pressione di un tasto dedicato sui telefoni Esse-ti collegati all'interno dell'amministratore di sistema;
- in maniera permanente tramite la chiusura o l'apertura dell'ingresso digitale;
- in maniera automatica in base alle fasce orarie.

Nel caso di sovrapposizione degli eventi precedenti l'ordine di priorità è il seguente:
- codice da telefono o tasto telefono dedicato
- ingresso digitale
- fascia oraria periodo festivo (solo Hi-Pro 832)
- fascia oraria giorno festivo (solo Hi-Pro 832)
- fascia oraria settimanale
- fascia oraria giornaliera.

E' possibile inoltre, solo nell'Hi-Pro 832, richiamare un profilo in maniera straordinaria per una singola occasione (vedi paragrafo "Richiamare un profilo in singola esecuzione"). Tale modalità di richiamo ha la priorità su tutte le altre modalità.

Nota: Hi-Pro è programmato di fabbrica in modo tale che la chiusura dell'ingresso digitale (ALL o DIG. IN) richiami il profilo NOTTE, qualunque sia l'eventuale configurazione predefinita impostata. La configurazione dell'ingresso digitale si effettua tramite il software di teleprogrammazione.

Richiamare un profilo in modo permanente o automatico

Permette di richiamare in maniera permanente i profili GIORNO, NOTTE, PERSONALIZZATO, oppure permette di attivare il richiamo automatico dei profili in base alle fasce orarie impostate.

Nota: è possibile visualizzare il profilo in uso dall'Hi-Pro solamente tramite telefono di sistema ST 600 Personal Phone.

Nota: il richiamo profili non è protetto da password.

DEFAULT HI-PRO 280 / 412:

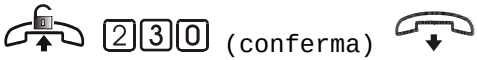
- configurazioni **Default** e **Casa**: modo AUTOMATICO (non essendo impostate fasce orarie giornaliere il profilo in uso è sempre il GIORNO);
- tutte le altre configurazioni: modo AUTOMATICO (profilo GIORNO dalle 8 alle 12 e dalle 14 alle 18, profilo NOTTE nel resto della giornata e nei giorni di sabato e domenica).

DEFAULT HI-PRO 832:

- modo AUTOMATICO (profilo GIORNO dalle 8 alle 12 e dalle 14 alle 18, profilo NOTTE nel resto della giornata e nei giorni di sabato e domenica).

Profilo GIORNO

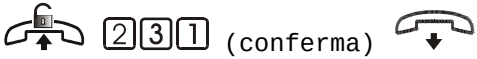
Permette di passare, alternativamente, dalla situazione profilo GIORNO permanente al modo richiamo automatico dei profili.



- Sollevare il microtelefono dell'interno amministratore di sistema.
- Comporre il codice 230.
- Attendere il messaggio di servizio attivo/non attivo ed il tono di conferma e riagganciare il microtelefono.

Profilo NOTTE

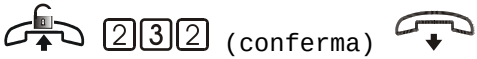
Permette di passare, alternativamente, dalla situazione profilo NOTTE permanente al modo richiamo automatico dei profili.



- Sollevare il microtelefono dell'interno amministratore di sistema.
- Comporre il codice 231.
- Attendere il messaggio di servizio attivo/non attivo ed il tono di conferma e riagganciare il microtelefono.

Profilo PERSONALIZZATO

Permette di passare, alternativamente, dalla situazione profilo PERSONALIZZATO permanente al modo richiamo automatico dei profili.

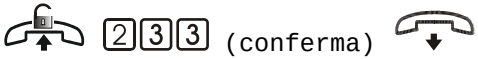


- Sollevare il microtelefono dell'interno amministratore di sistema.

- Comporre il codice 232.
- Attendere il messaggio di servizio attivo/non attivo ed il tono di conferma e riagganciare il microtelefono.

Modo AUTOMATICO

Permette di attivare il modo richiamo automatico dei profili in base alle fasce orarie impostate.



- Sollevare il microtelefono dell'interno amministratore di sistema.
- Comporre il codice 233.
- Attendere il messaggio di funzione eseguita ed il tono di conferma e riagganciare il microtelefono.

Richiamare un profilo in singola esecuzione

Permette di richiamare in maniera straordinaria, per una singola occasione, i profili GIORNO, NOTTE o PERSONALIZZATO (solo Hi-Pro 832).

Il profilo richiamato si attiva al momento prestabilito e resta in esecuzione per il periodo di tempo impostato al termine del quale si ripristinano il profilo e la modalità di richiamo precedentemente attivi.

E' possibile richiamare un profilo in singola esecuzione per:

A - un intervallo di tempo imminente di alcune ore

(es. dalle prossime ore 08:00 alle successive ore 12:00)

B - un intervallo di tempo imminente di alcuni giorni

(es. dalle 18.00 del prossimo venerdì alle 08:00 del lunedì successivo)

C - un determinato giorno

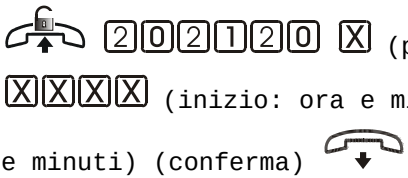
(es. il prossimo 29 giugno)

D - un determinato periodo di tempo

(es. dalle 18:00 del prossimo 10 luglio alle 08:00 del successivo 15 luglio).

E' possibile richiamare di volta in volta solamente una delle suddette fasce orarie.

Fascia oraria A



- Sollevare il microtelefono dell'interno amministratore di sistema.
- Comporre il codice 202120.
- Comporre la cifra del profilo da utilizzare nella suddetta fascia:
  0 Profilo GIORNO
  1 Profilo NOTTE
  2 Profilo PERSONALIZZATO
- Comporre con quattro cifre l'ora e i minuti di inizio della fascia oraria.
- Comporre con quattro cifre l'ora e i minuti di fine della fascia oraria.
- Attendere il tono di conferma e riagganciare il microtelefono.

Fascia oraria B

202220 X (profilo)
X (inizio: giorno) XXXX (inizio: ora e minuti)
X (fine: giorno) XXXX (fine: ora e minuti)
(conferma)

- Sollevare il microtelefono dell'interno amministratore di sistema.
- Comporre il codice 202220.
- Comporre la cifra del profilo da utilizzare nella suddetta fascia:
  0 Profilo GIORNO
  1 Profilo NOTTE
  2 Profilo PERSONALIZZATO
- Comporre la cifra corrispondente al giorno della settimana di inizio della fascia oraria: 1 = lunedì ... 7 = domenica.
- Comporre con quattro cifre l'ora e i minuti di inizio della fascia oraria.
- Comporre la cifra corrispondente al giorno della settimana di fine della fascia oraria: 1 = lunedì ... 7 = domenica.
- Comporre con quattro cifre l'ora e i minuti di fine della fascia oraria.
- Attendere il tono di conferma e riagganciare il microtelefono.

Fascia oraria C

202320 X (profilo)
XX (giorno) XX (mese) (conferma)

- Sollevare il microtelefono dell'interno amministratore di sistema.
- Comporre il codice 202320.

- Comporre la cifra del profilo da utilizzare nella suddetta fascia:
  - 0 Profilo GIORNO
  - 1 Profilo NOTTE
  - 2 Profilo PERSONALIZZATO
- Comporre con due cifre il giorno da impostare.
- Comporre con due cifre il mese da impostare.
- Attendere il tono di conferma e riagganciare il microtelefono.

Fascia oraria D

202420 X (profilo)

XX (inizio: giorno) XX (inizio: mese)

XXXX (inizio: ora e minuti) XX (fine: giorno)

XX (fine: mese) XXXX (fine: ora e minuti)

(conferma)

- Sollevare il microtelefono dell'interno amministratore di sistema.
- Comporre il codice 202420.
- Comporre la cifra del profilo da utilizzare nella suddetta fascia:
  - 0 Profilo GIORNO
  - 1 Profilo NOTTE
  - 2 Profilo PERSONALIZZATO
- Comporre con due cifre il giorno di inizio della fascia oraria.
- Comporre con due cifre il mese di inizio della fascia oraria.
- Comporre con quattro cifre l'ora e i minuti di inizio della fascia oraria.
- Comporre con due cifre il giorno di fine della fascia oraria.
- Comporre con due cifre il mese di fine della fascia oraria.
- Comporre con quattro cifre l'ora e i minuti di fine della fascia oraria.
- Attendere il tono di conferma e riagganciare il microtelefono.

Cancellare la fascia oraria

202020 (conferma)

- Sollevare il microtelefono dell'interno amministratore di sistema.
- Comporre il codice 202020.
- Attendere il tono di conferma e riagganciare il microtelefono.

VISUALIZZAZIONE DELL'IDENTIFICATIVO DEL CHIAMANTE (CLIP)

L'identificativo del chiamante (CLIP) è visibile su tutti gli interni dotati di display.

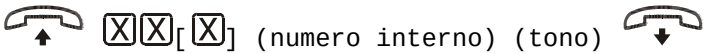
Sui telefoni predisposti per la visualizzazione alfanumerica (in standard FSK) è inoltre possibile la visualizzazione del nome del chiamante esterno se presente nella rubrica della centrale.

Il CLIP è visibile anche nel caso siano attivi i servizi DISA, IVR o riconoscitore automatico di FAX e nel caso in cui una chiamata esterna venga trasferita da un interno ad un altro.

Nota: le centrali Hi-Pro visualizzano inoltre l'identificativo del chiamante interno su telefoni di sistema e telefoni predisposti per la visualizzazione alfanumerica (in standard FSK).

CHIAMATE INTERNE

È la possibilità che hanno i telefoni interni di comunicare tra loro.



- Sollevare il microtelefono.

Si riceve il tono di centrale.

- Comporre le due (o tre) cifre indicanti il numero dell'interno (la prima cifra deve essere obbligatoriamente un 4).

Se il chiamato risulta libero si sente il tono di chiamata.
Se il chiamato è impegnato, si sente il tono di occupato.

- L'interno chiamato solleva il microtelefono.

Si stabilisce la conversazione.

- Alla fine della conversazione riagganciare il microtelefono.

Appena uno dei due interni riaggancia il microtelefono, l'altro riceve il tono di dissuasione.

Nota: nel caso in cui l'interno sia programmato con impegno automatico della linea esterna, per effettuare chiamate interne è necessario digitare il tasto R (flash) prima del numero.

*Nota: nelle centrali Hi-Pro 280 / 412 in cui sia impostata la configurazione predefinita **Casa** per effettuare chiamate interne è necessario digitare il tasto R (flash) prima del numero.*

Chiamate a gruppi di interni

E' la possibilità per un interno di effettuare una chiamata contemporanea ad un gruppo di interni. In tal modo è possibile cercare una persona in vari ambienti senza dover chiamare ad uno ad uno tutti gli interni. Hi-Pro dispone di diversi gruppi di chiamata interna.

DEFAULT HI-PRO 280 / 412:
- gruppo 1 (numerazione 413): interni 401~412;
- gruppo 2 (numerazione 414): interni 401~406.

DEFAULT HI-PRO 832:
- gruppo 1 (numerazione 480): interni 401~408;
- gruppo 2 (numerazione 481): interni 409~416;
- gruppo 3 (numerazione 482): interni 417~424;

- gruppo 4 (numerazione 483): interni 425~432;
- gruppo 5 (numerazione 484): interni 401~416;
- gruppo 6 (numerazione 485): interni 417~432;
- gruppo 7 (numerazione 486): interni dispari;
- gruppo 8 (numerazione 487): interni pari.

XX[X] (numero gruppo di interni) (tono)

- Sollevare il microtelefono.

Si riceve il tono di centrale.

- Comporre le due (o tre) cifre indicanti il numero del gruppo di interni da chiamare (la prima cifra deve essere obbligatoriamente un 4).

Tutti gli interni appartenenti al gruppo chiamato squillano contemporaneamente.

- Un interno chiamato solleva il microtelefono.

Si stabilisce la conversazione. Gli altri interni smettono di squillare.

CHIAMATE ESTERNE

Chiamate esterne uscenti

È la possibilità che hanno gli interni di fare chiamate sulle linee esterne.
Hi-Pro, inoltre, è dotato di un sistema di instradamento automatico (L.C.R.) che con opportune programmazioni è in grado di selezionare in modo automatico la linea più conveniente per il tipo di telefonata che si sta effettuando.

Situazione iniziale (impegno automatico della linea esterna non abilitato)
Interni abilitati ad uscire verso la rete pubblica.

[X][X](linea) [X] ...[X] (numero)

- Sollevare il microtelefono.

Si riceve il tono di centrale.

- Comporre il numero:

0	per accedere alla prima linea disponibile (secondo l'ordine stabilito dalla tabella di impegno delle linee esterne) o utilizzare il sistema L.C.R. (se attivo)
81	per accedere manualmente alla linea L1
82	per accedere manualmente alla linea L2
...	...
8x	per accedere manualmente alla linea Lx

- Comporre il numero di telefono desiderato.

Se questo risulta libero si riceve il tono di chiamata.
Se questo risulta occupato si riceve il tono di occupato.
La conversazione si instaura quando il chiamato solleva il microtelefono.

Situazione iniziale (impegno automatico della linea esterna abilitato)
Interni abilitati ad uscire verso la rete pubblica.

[X]...[X] (numero)

- Sollevare il microtelefono.

Hi-Pro impegna automaticamente la linea esterna.
Si riceve il tono di invito alla selezione della linea esterna.

- Comporre il numero di telefono desiderato.

Se questo risulta libero si riceve il tono di chiamata.
Se questo risulta occupato si riceve il tono di occupato.
La conversazione si instaura quando il chiamato solleva il microtelefono.

Nota: se entro 10 secondi dall'impegno della linea esterna non viene selezionata alcuna cifra, l'interno è incapsulato (l'utente riceve il tono di dissuasione e per effettuare la chiamata deve riagganciare il microtelefono).

Nota: se l'interno non è abilitato ad utilizzare una linea e tenta di accedervi manualmente riceve il tono di dissuasione.

Nota: il servizio L.C.R. non comporta alcun ritardo di selezione apprezzabile.

Nota: con il servizio di L.C.R. attivo, componendo lo 0 di impegno linea esterna, si riceve il tono di invito alla selezione modulato (tono L.C.R.).

Nota: la scelta della linea esterna in modo manuale comporta l'esclusione del servizio L.C.R.

Chiamate esterne entranti

Permette di rispondere alle chiamate provenienti dalle linee esterne. Tale servizio può essere personalizzato per ogni singolo interno in fase di programmazione.

Situazione iniziale 1

Interno programmato a ricevere le chiamate urbane.

(ring)

- Squilla la suoneria.
- Sollevare il microtelefono.

Si stabilisce la conversazione.

Situazione iniziale 2

Si è già impegnati in una conversazione.

(avviso) (ring)

- Si sente il tono di avviso.

Gli interni riagganciano il microtelefono e la conversazione viene interrotta.
Squilla la suoneria.

- Sollevare il microtelefono.

Si stabilisce la conversazione.

RISPOSTA PER ASSENTE

Risposta per assente – chiamate urbane

Permette la risposta della chiamata esterna entrante ad interni che sono stati abilitati alla risposta per assente su quella linea.

Situazione iniziale

Chiamata entrante da linea esterna in corso ed interno a riposo.

5

- Sollevare il microtelefono.
- Comporre il numero 5.

Si stabilisce la conversazione.

Risposta per assente su tono di avviso

Permette la risposta della chiamata esterna, entrante o trasferita, ad interni occupati.

Situazione iniziale

Interno in conversazione interna o esterna, arrivo del tono di avviso.

R 5

- Mettere in attesa la conversazione premendo il tasto R.
- Comporre il numero 5.

Si stabilisce la conversazione.

Nota: se la conversazione messa in attesa è con un interno questa viene terminata.

Nota: il tono di avviso può essere escluso attivando l'opportuno servizio di "non disturbare"; vedi paragrafo "Non disturbare".

Risposta per assente selettiva

Permette a un interno di intercettare le chiamate (interne o esterne) dirette ad un altro interno.

Situazione iniziale

Chiamata interna o esterna verso un altro interno in corso.

353 XXX (numero interno)

- Sollevare il microtelefono e comporre il codice 353.
- Comporre le due (o tre) cifre indicanti il numero dell'interno che sta squillando per una chiamata.

Si stabilisce la conversazione.

Il telefono dell'interno chiamato smette di squillare.

Nota: è possibile programmare Hi-Pro in modo che le chiamate di determinati interni non possano essere così intercettate; vedi opzione "Risposta per assente selettiva" nel paragrafo "Abilitazione servizi" del manuale di installazione e programmazione.

METTERE IN ATTESA – CHIAMATE INTERNE

Permette di mettere in attesa una conversazione interna, stabilirne una seconda e poi riprendere la prima.

Situazione iniziale

Conversazione con un utente interno.

R XX[X](numero interno) RR

- Premere il tasto R.

Si riceve il tono di invito a selezionare.

L'altro interno riceve il tono di attesa.

- Comporre le due (o tre) cifre indicanti il numero dell'interno desiderato.
- Stabilire una seconda conversazione locale.
- Riprendere la conversazione con il primo utente interno premendo due volte il tasto R.

Il secondo utente interno riceve il tono di dissuasione.

Nota: nel caso in cui chi ha messo in attesa la prima conversazione chiuda il microtelefono, la conversazione prosegue tra gli altri due interlocutori.

METTERE IN ATTESA - CHIAMATE ESTERNE

Mettere in attesa una chiamata esterna

Permette di sospendere temporaneamente la conversazione in corso con un interlocutore esterno.

Situazione iniziale

Conversazione in corso sulla linea esterna.

R (tono)

- Premere il tasto R.

Si riceve il tono di invito alla selezione.

La linea esterna viene messa in attesa e viene inviato il tono di attesa all'interlocutore esterno.

R (entro 10 secondi dalla messa in attesa)

R R (dopo più di 10 secondi dalla messa in attesa)

- Per riprendere la conversazione: se sono passati più di 10 secondi dalla pressione del tasto R premere 2 volte il tasto R; altrimenti premere una sola volta il tasto R.

Nota: se si riaggancia il microtelefono, senza riprendere la linea esterna in attesa, il telefono squilla per ricordare che c'è una comunicazione esterna non terminata (chiamata di ritorno).

Mettere in attesa una chiamata esterna e chiamare un interno

Permette di sospendere temporaneamente la conversazione in corso con un interlocutore esterno, stabilire una comunicazione interna e poi riprendere la conversazione esterna messa in attesa.

Situazione iniziale

Conversazione in corso sulla linea esterna.

R XX[X](numero interno) (conversazione) RR |

- Mettere la linea esterna in attesa premendo il tasto R.
- Comporre le due (o tre) cifre indicanti il numero dell'interno desiderato.

Squilla la suoneria dell'interno chiamato.

- Stabilire la conversazione interna.
- Per riprendere la conversazione esterna messa in attesa premere 2 volte il tasto R oppure chiedere all'interlocutore interno di riagganciare il microtelefono.

Nel secondo caso la linea esterna si ricollega automaticamente.

Nota: se durante la conversazione interna si riaggancia il microtelefono la conversazione prosegue tra gli altri due interlocutori.

Mettere in attesa una chiamata esterna e chiamare su un'altra linea esterna

Permette di sospendere temporaneamente la conversazione in corso con un interlocutore esterno per effettuare una chiamata su un'altra linea.

Situazione iniziale

Conversazione in corso su una linea esterna.

R 0 X...X (numero esterno) (conversazione)
(ring)

- Mettere la linea esterna in attesa premendo il tasto R.
- Comporre lo 0 per impegnare un'altra linea esterna, e, successivamente, il numero da chiamare.

Si stabilisce la conversazione con il secondo interlocutore esterno.

- Alla fine della conversazione riagganciare il microtelefono.

La suoneria del telefono squilla.

- Per riprendere la conversazione precedentemente messa in attesa sollevare il microtelefono.

Mettere in attesa una seconda linea esterna

Permette di mettere in attesa una seconda linea esterna mentre una prima è già in attesa.

Situazione iniziale

Linea esterna in attesa; conversazione in corso su un'altra linea esterna.

R R[R] (conversazione) (ring)

- Mettere la seconda linea esterna in attesa premendo il tasto R.

- Per ricollegarsi alla seconda linea esterna: se sono passati più di 10 secondi dall'operazione precedente premere 2 volte il tasto R, altrimenti premere solo 1 volta il tasto R.
- Alla fine della conversazione con il secondo interlocutore esterno riagganciare il microtelefono.

La suoneria del telefono squilla

- Per riprendere la conversazione precedentemente messa in attesa sulla prima linea esterna sollevare il microtelefono.

CHIAMATA ALTERNATA

Permette di alternare velocemente due conversazioni mettendone una in attesa e riprendendo l'altra. Le conversazioni possono essere entrambe su linea interna o esterna oppure una su linea interna e l'altra su linea esterna.

Situazione iniziale

Conversazione in corso su una linea (interna o esterna) e conversazione in attesa su un'altra linea (interna o esterna).

R 0

- Comporre R seguito dal tasto 0 per passare da una comunicazione all'altra.

  Nota: è possibile continuare indefinitamente.

  Nota: è possibile trasferire in qualsiasi momento la linea esterna con cui si è in conversazione.

TRASFERTA

Permette di trasferire una comunicazione con un interlocutore esterno ad un altro interno. Può essere eseguita con o senza consenso del destinatario del servizio.

Trasferta con offerta

Permette di trasferire ad un interno, previo consenso, una comunicazione in corso con un interlocutore esterno.

Situazione iniziale

Conversazione in corso sulla linea esterna.

R XX[X](numero interno) (conversazione)

- Mettere la linea esterna in attesa premendo il tasto R.
- Comporre le due (o tre) cifre indicanti il numero dell'interno desiderato.
- Stabilire la conversazione interna.
- Riagganciare il microtelefono per trasferire la chiamata esterna all'interno chiamato.

Trasferta automatica

Permette di trasferire direttamente, senza consenso del chiamato, una comunicazione esterna ad un interno.

Situazione iniziale

Conversazione in corso sulla linea esterna.

R XX[X](numero interno)

- Mettere la linea esterna in attesa premendo il tasto R.
- Comporre le due (o tre) cifre indicanti il numero dell'interno desiderato.
- Riagganciare il microtelefono senza attendere la risposta dell'interno chiamato.

La chiamata viene trasferita automaticamente.

L'interlocutore esterno riceve il tono di controllo chiamata.

Nota: se l'interno non risponde entro 50 secondi alla chiamata trasferita, si ha una chiamata di ritorno al trasferente.

Nota: se l'interno chiamato è occupato in una conversazione riceve il tono di avviso per 50 secondi dopodiché si ha una chiamata

di ritorno al trasferente. Se invece è occupato in altre situazioni si ha subito una chiamata di ritorno al trasferente.

Nota: la chiamata di ritorno al trasferente ha la durata di 15 secondi; allo scadere di questo tempo essa viene rinviata agli interni abilitati a ricevere una chiamata esterna entrante per ulteriori 120 secondi. Una volta scaduto anche questo intervallo di tempo la linea esterna viene rilasciata.

Trasferta di una seconda comunicazione esterna

Permette di trasferire (con offerta o in modo automatico) una seconda comunicazione esterna ad un interno tenendo una prima linea esterna in attesa.

Situazione iniziale

Prima linea esterna in attesa; conversazione in corso sulla seconda linea.

R XX[X](numero interno) [annuncio] (ring)

- Mettere la seconda linea in attesa premendo il tasto R.
- Comporre le due (o tre) cifre indicanti il numero dell'interno desiderato.
- Stabilire una conversazione con l'interno chiamato (trasferta con offerta).
- Riagganciare il microtelefono per trasferire la seconda chiamata esterna all'interno chiamato.

La suoneria del telefono squilla.

- Per riprendere la conversazione precedentemente messa in attesa sulla prima linea esterna sollevare il microtelefono.

PARCHEGGIO

Consente di mettere in attesa e "parcheggiare" una conversazione esterna in modo da poterla riprendere successivamente anche da un interno differente dal proprio.

Mettere una linea esterna in "parcheggio"

Situazione iniziale

Conversazione in corso su una linea esterna.

R 3 3 4 (conferma)

- Premere il tasto R e di seguito comporre il codice 334.
- Ricevuto il messaggio di funzione eseguita ed il tono di conferma riagganciare il microtelefono.

L'utente esterno riceve il tono di attesa.

Nota: tutte le linee urbane possono trovarsi contemporaneamente nello stato di parcheggio.

Nota: la conversazione parcheggiata deve essere ripresa da uno qualsiasi degli interni entro 120 secondi. In caso contrario si ha una chiamata di ritorno verso l'interno che ha effettuato la manovra di parcheggio.

Nota: sull'ST 600 Personal Phone lo stato di parcheggio di una linea è indicato dal particolare lampeggio del led corrispondente alla linea stessa.

Riprendere la linea esterna in "parcheggio"

Situazione iniziale

Linea esterna in parcheggio.

X X (linea)

- Sollevare il microtelefono e comporre il numero della linea esterna in parcheggio:

81	Linea L1
82	Linea L2
...	...
8x	Linea Lx

Si stabilisce la conversazione.

CONFERENZA

Permette di stabilire una conversazione tra tre parti che possono essere:

- tre utenti interni;
- due utenti interni ed un utente esterno;
- un utente interno e due utenti esterni.

Situazione iniziale

Conversazione interna o esterna in corso; un interno o una linea esterna in attesa.

R 7

➢ Premere il tasto R.

Si riceve il tono di invito alla selezione.

➢ Comporre il 7.

➢ Si stabilisce una conversazione a tre.

Nota: durante la conferenza tutti i partecipanti ricevono il tono di conferenza, che viene disattivato non appena uno di loro riaggancia il microtelefono interrompendo la conversazione a tre. Gli utenti rimasti restano in conversazione.

Nota: nel caso di conferenza tra un interno e le due linee urbane, appena l'interno aggancia il microtelefono, anche le linee urbane vengono rilasciate.

CONVERSAZIONE URBANA-URBANA

Permette di stabilire una conversazione tra due interlocutori esterni previa interconnessione da parte di un operatore interno.

Situazione iniziale

Conversazione tra un interno e una linea esterna in corso; l'altra linea esterna è in attesa.

R 3 3 9

- Premere il tasto R.

Si riceve il tono di invito alla selezione.

- Comporre il codice 339.

Se l'operazione è stata eseguita correttamente si riceve il tono di conferma.

- Ricevuto il messaggio di funzione eseguita ed il tono di conferma riagganciare il microtelefono.

Nota: quando uno dei due interlocutori abbatte la conversazione, anche l'altra linea esterna viene rilasciata.

Nota: per poter utilizzare il servizio l'interno deve essere abilitato (vedi paragrafo "Abilitazione servizi" nel manuale di installazione e programmazione).

RISPONDERE AD UNA CHIAMATA ESTERNA CON PICK-UP

Il servizio consente ad un interno, dotato di telefono di sistema ST 600, di rispondere ad una chiamata esterna in arrivo premendo il relativo tasto linea.

Nota: per poter utilizzare il servizio l'interno deve essere abilitato (vedi paragrafo "Abilitazione servizi" nel manuale di installazione e programmazione).

Nota: per poter utilizzare il servizio di Pick-up selettivo l'interno deve essere abilitato anche al servizio di Pick-up base.

PICK-UP BASE

Un interno in conversazione oppure abilitato alla risposta per assente o a tempo può rispondere ad una o più chiamate urbane in arrivo premendo il relativo tasto linea (L1~Lx) sui telefoni ST 600.

Situazione iniziale:

Interno impegnato in conversazione oppure interno a riposo abilitato alla risposta per assente o a tempo. Una o più chiamate urbane in arrivo.

- Premere il tasto del telefono ST 600 relativo alla linea su cui sta arrivando la chiamata.

Si stabilisce la conversazione. L'eventuale conversazione in corso viene posta in attesa.

PICK-UP SELETTIVO

Un interno può rispondere ad una o più chiamate urbane in arrivo solamente premendo il relativo tasto linea (L1~Lx) sui telefoni ST 600.

Situazione iniziale:

Interno a riposo. Una o più chiamate urbane in arrivo.

- Sollevare il microtelefono.

Si riceve il tono d'invito alla selezione.

- Premere il tasto del telefono ST 600 relativo alla linea su cui sta arrivando la chiamata.

Si stabilisce la conversazione.

Oppure:

Interno in conversazione. Una o più chiamate urbane in arrivo.

- Premere il tasto del telefono ST 600 relativo alla linea su cui sta arrivando una chiamata.

Si stabilisce la conversazione. La conversazione in corso viene posta in attesa.

SERVIZI ETSI SU LINEA ISDN

Consentono la chiamata di un altro numero telefonico durante una conversazione in corso su linea ISDN, senza utilizzare altre linee telefoniche.

CHIAMATA A NUOVO NUMERO

Situazione iniziale: conversazione esterna in corso.

R 3800 X …X (numero) #

- Premere il tasto R per mettere in attesa la prima chiamata.
- Comporre il codice 3800.
- Inserire il numero da chiamare (max. 19 cifre).
- Premere #.

Viene chiamato il numero inserito.

ABBANDONO DELLA CHIAMATA IN CORSO

Situazione iniziale: una conversazione esterna in corso e una in attesa.

R 3801

- Comporre il codice R3801.

La conversazione in corso viene terminata e viene ripresa automaticamente la chiamata in attesa.

SCAMBIO TRA CHIAMATE IN ATTESA

Situazione iniziale: una conversazione esterna in corso e una in attesa.

R 3802

- Comporre il codice R3802.

La conversazione in corso viene messa in attesa e viene ripresa l'altra.

CONFERENZA TRA 2 CHIAMATE

Situazione iniziale: una conversazione esterna in corso e una in attesa.

R 3803

- Comporre il codice R3803.

Si stabilisce una conversazione a 3.

CHIAMATA A NUMERO IN RUBRICA

Situazione iniziale: conversazione esterna in corso.

R 3804 X …X (001-200/400)

- Mettere la conversazione in attesa premendo il tasto R.
- Comporre il codice 3804.
- Inserire la posizione in rubrica in cui è memorizzato il numero da chiamare.

Viene chiamato il numero in rubrica.

SERVIZI AUSILIARI

*Nota: nei paragrafi successivi vengono descritte le modalità di utilizzo dei servizi telefonici da telefoni con selezione di tipo Multifrequenza (MF); nel caso si debbano usare apparecchi telefonici con selezione di tipo Decadica (DC) occorre sostituire l'utilizzo del tasto **R** con la cifra **2**.*

PAGING

Permette ad un interno di chiamare un altro interno attivandone direttamente il "vivavoce" (solo se il chiamato è fornito di telefono ST600 Personal Phone o ST350).

6 XX[X] (numero interno)

- Sollevare il microtelefono e comporre la cifra 6.
- Comporre le due (o tre) cifre indicanti il numero dell'interno (la prima cifra deve essere obbligatoriamente un 4).

Il telefono dell'interno chiamato squilla una volta, invia un annuncio musicale poi attiva il vivavoce.

- Si instaura la conversazione.
- Quando l'interno chiamante svincola, anche il chiamato torna nello stato di riposo.

ANNUNCIO SU AMPLIFICATORE ESTERNO

Permette di effettuare un annuncio tramite un amplificatore esterno collegato all'uscita amplificatore dell'Hi-Pro.

- Sollevare il microtelefono e comporre il codice 332.
- Comporre la cifra indicante l'area in cui diffondere l'annuncio (solo per Hi-Pro 832 opportunamente configurati).

All'amplificatore viene inviata una sequenza di note come avviso di cortesia.

- Effettuare l'annuncio.
- Riagganciare il microtelefono.

Nota: è possibile effettuare un annuncio mentre l'utente interno/esterno è in attesa. In questo caso premere due volte R per riprendere la conversazione.

Nota: tutti gli interni, di default, sono abilitati all'utilizzo di tale servizio (vedi paragrafo "Abilitazione servizi" nel manuale di installazione e programmazione).

Nota: nell'Hi-Pro 832, di fabbrica, il relè 4 si attiva quando viene digitato il codice per effettuare annunci tramite l'amplificatore, può essere dunque usato come eventuale contatto di abilitazione.

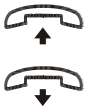
Nota: Hi-Pro 832 può prevedere l'utilizzo dei relè come selettori d'area in cui diffondere l'annuncio; la configurazione dei relè attuatori si effettua tramite il software di teleprogrammazione o tramite codice di programmazione.

SVEGLIA

Permette di attivare un sveglia sul proprio interno. All'ora impostata per la sveglia l'interno squilla per una durata di 2 minuti (qualora l'utente sia impegnato in conversazione riceve un tono di avviso) e sul display viene visualizzato il messaggio "SVEGLIA!".
Si può impostare una sveglia singola (attiva per una sola volta) o giornaliera (attiva tutti i giorni alla stessa ora).

Nota: è possibile programmare una sola sveglia per ciascun interno.

Sveglia singola



3 5 0 X X (ore) X X (minuti) (conferma)

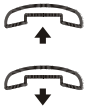
- Sollevare il microtelefono e comporre il codice 350.
- Comporre le ore (due cifre) e minuti (due cifre).

Se l'operazione è stata eseguita correttamente si riceve il messaggio di servizio attivo ed il tono di conferma.

- Riagganciare il microtelefono.

Nota: è possibile disattivare la sveglia componendo il codice 350 e attendendo il messaggio di servizio non attivo.

Sveglia giornaliera



3 5 1 X X (ore) X X (minuti) (conferma)

- Sollevare il microtelefono e comporre il codice 351.
- Comporre le ore (due cifre) e minuti (due cifre).

Se l'operazione è stata eseguita correttamente si riceve il messaggio di servizio attivo ed il tono di conferma.

- Riagganciare il microtelefono.

Nota: è possibile disattivare la sveglia componendo il codice 351 e attendendo il messaggio di servizio non attivo.

Cancellare la sveglia

3 5 2 (conferma)

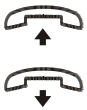
- Sollevare il microtelefono e comporre il codice 352.

Se l'operazione è stata eseguita correttamente si riceve il messaggio di servizio non attivo ed il tono di conferma.

- Riagganciare il microtelefono.

NON DISTURBARE

Permette di escludere le chiamate esterne, interne, citofoniche, in DISA ed i toni di avviso esterna e citofono diretti al proprio interno.



3 0 X (tipo) X (attivazione) (conferma)

- Sollevare il microtelefono e comporre il codice 30.
- Comporre il numero indicante il tipo di "non disturbare" desiderato:

0	Chiamata esterne
1	Chiamata interna
2	Chiamata citofonica
3	Chiamata in DISA o selezione passante
5	Chiamata in paging
6	Tono di avviso chiamata esterna
7	Tono di avviso chiamata citofonica
9	Tutti i tipi di chiamata

- Comporre:

0	DISATTIVARE
1	ATTIVARE
2	AUTOSET
*	INTERROGARE (solo Hi-Pro 832)

- Attendere il messaggio ed il tono di conferma e riagganciare il microtelefono.

Nota: selezionando AUTOSET, Hi-Pro inverte lo stato del servizio.

Nota: per poter utilizzare il servizio l'interno deve essere abilitato (vedi paragrafo "Abilitazione servizi" nel manuale di installazione e programmazione).

Nota: con il servizio di "non disturbare" attivo, sollevando la cornetta, in luogo del normale tono di invito alla selezione si riceve un tono di invito alla selezione modulato (vedi paragrafo "Toni").

DEVIAZIONI

Permette di deviare le chiamate dirette al proprio interno verso un altro interno destinatario. Si può abilitare questo servizio in tre diverse modalità:

- Deviazione di tutte le chiamate: tutte le chiamate sono incondizionatamente deviate verso l'interno programmato.
- Deviazione se nessuna risposta (a tempo): le chiamate vengono deviate se l'interno non risponde entro 20 secondi (tempo programmabile tramite il software di teleprogrammazione).
- Deviazione se occupato: le chiamate vengono deviate se l'interno chiamato è occupato.

Nota: l'interno con la "deviazione" attiva può essere chiamato dal destinatario del servizio stesso.

Deviazione di tutte le chiamate

Impostare ed attivare

3211 XXX (numero interno) (conferma)

- Sollevare il microtelefono e comporre il codice 3211.
- Comporre le due (o tre) cifre indicanti il numero dell'interno verso cui si vogliono deviare le chiamate.

Se l'operazione è stata eseguita correttamente si riceve il messaggio di servizio attivo ed il tono di conferma.

- Riagganciare il microtelefono.

Nota: per poter utilizzare il servizio l'interno deve essere abilitato (vedi paragrafo "Abilitazione servizi" nel manuale di installazione e programmazione).

Nota: con il servizio di deviazione di tutte le chiamate attivo, sollevando la cornetta, in luogo del normale tono di invito alla selezione si riceve un tono di invito alla selezione modulato (vedi paragrafo "Toni").

Disattivare

3210 (conferma)

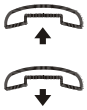
- Sollevare il microtelefono e comporre il codice 3210.

Se l'operazione è stata eseguita correttamente si riceve il messaggio di servizio non attivo ed il tono di conferma.

- Riagganciare il microtelefono.

Autoset

- Se il servizio non è attivo permette di impostare la deviazione verso l'ultimo interno destinatario delle chiamate oppure permette di inserire un nuovo destinatario;
- se il servizio è attivo permette di cancellare la deviazione.

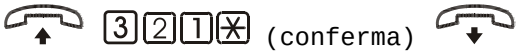

3212 [XXX (numero interno)] (conferma)

- Sollevare il microtelefono e comporre il codice 3212.
- Se necessario inserire un nuovo interno destinatario.

Se l'operazione è stata eseguita correttamente si riceve il messaggio di servizio attivo/non attivo ed il tono di conferma.

- Riagganciare il microtelefono.

Interrogare (solo Hi-Pro 832)


3213* (conferma)

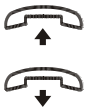
- Sollevare il microtelefono e comporre il codice 321*.

Se l'operazione è stata eseguita correttamente si riceve il messaggio di servizio attivo/non attivo ed il tono di conferma.

- Riagganciare il microtelefono.

Deviazione se nessuna risposta (a tempo)

Impostare ed attivare


3221 XXX (numero interno) (conferma)

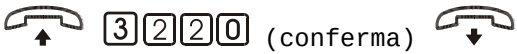
- Sollevare il microtelefono e comporre il codice 3221.
- Comporre le due (o tre) cifre indicanti il numero dell'interno verso cui si vogliono deviare le chiamate.

Se l'operazione è stata eseguita correttamente si riceve il messaggio di servizio attivo ed il tono di conferma.

- Riagganciare il microtelefono.

Nota: per poter utilizzare il servizio l'interno deve essere abilitato (vedi paragrafo "Abilitazione servizi" nel manuale di installazione e programmazione).

Disattivare



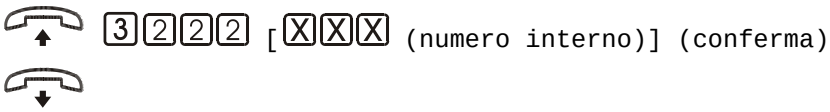
- Sollevare il microtelefono e comporre il codice 3220.

Se l'operazione è stata eseguita correttamente si riceve il messaggio di servizio non attivo ed il tono di conferma.

- Riagganciare il microtelefono.

Autoset

- Se il servizio non è attivo permette di impostare la deviazione verso l'ultimo interno destinatario delle chiamate oppure permette di inserire un nuovo destinatario;
- se il servizio è attivo permette di cancellare la deviazione.

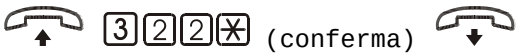


- Sollevare il microtelefono e comporre il codice 3212.
- Se necessario inserire un nuovo interno destinatario.

Se l'operazione è stata eseguita correttamente si riceve il messaggio di servizio attivo/non attivo ed il tono di conferma.

- Riagganciare il microtelefono.

Interrogare (solo Hi-Pro 832)



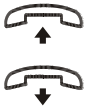
- Sollevare il microtelefono e comporre il codice 322*.

Se l'operazione è stata eseguita correttamente si riceve il messaggio di servizio attivo/non attivo ed il tono di conferma.

- Riagganciare il microtelefono.

Deviazione se occupato

Impostare ed attivare


3231 XXX (numero interno) (conferma)

- Sollevare il microtelefono e comporre il codice 3231.
- Comporre le due (o tre) cifre indicanti il numero dell'interno verso cui si vogliono deviare le chiamate.

Se l'operazione è stata eseguita correttamente si riceve il messaggio di servizio attivo ed il tono di conferma.

- Riagganciare il microtelefono.

Nota: per poter utilizzare il servizio l'interno deve essere abilitato (vedi paragrafo "Abilitazione servizi" nel manuale di installazione e programmazione).

Disattivare

3230 (conferma)

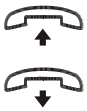
- Sollevare il microtelefono e comporre il codice 3230.

Se l'operazione è stata eseguita correttamente si riceve il messaggio di servizio non attivo ed il tono di conferma.

- Riagganciare il microtelefono.

Autoset

- Se il servizio non è attivo permette di impostare la deviazione verso l'ultimo interno destinatario delle chiamate oppure permette di inserire un nuovo destinatario;
- se il servizio è attivo permette di cancellare la deviazione.

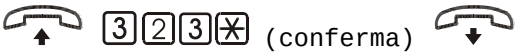

3232 [XXX (numero interno)] (conferma)

- Sollevare il microtelefono e comporre il codice 3212.
- Se necessario inserire un nuovo interno destinatario.

Se l'operazione è stata eseguita correttamente si riceve il messaggio di servizio attivo/non attivo ed il tono di conferma.

- Riagganciare il microtelefono.

Interrogare (solo Hi-Pro 832)



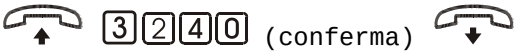
- Sollevare il microtelefono e comporre il codice 323*.

Se l'operazione è stata eseguita correttamente si riceve il messaggio di servizio attivo/non attivo ed il tono di conferma.

- Riagganciare il microtelefono.

Annullare tutte le deviazioni

Permette di disattivare tutti i tipi di deviazione impostati.



- Sollevare il microtelefono e comporre il codice 3240.

Se l'operazione è stata eseguita correttamente si riceve il messaggio di servizio non attivo ed il tono di conferma.

- Riagganciare il microtelefono.

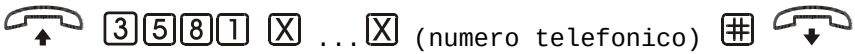
DEVIAZIONE DI CHIAMATA ESTERNA

Permette di deviare una chiamata esterna in arrivo sul proprio interno verso un numero telefonico (utilizzando una delle altre linee esterne).
All'arrivo della chiamata esterna l'interno continua a squillare e contemporaneamente la chiamata viene deviata al numero memorizzato. E' possibile rispondere indifferentemente dall'interno o dal numero chiamato.

Nota: il servizio Deviazione di chiamata esterna è disponibile se almeno due linee esterne sono collegate alla centrale.

Nota: sia l'interno che vuole utilizzare il servizio, che la linea su cui arrivano le chiamate devono essere abilitati (vedi rispettivamente "Abilitazione servizi" e "Abilitare linee alla deviazione di chiamata esterna" nel manuale di installazione e programmazione).

Attivare la deviazione di chiamata esterna



- Sollevare il microtelefono e comporre il codice 3581.
- Comporre il numero di telefono verso cui deviare la chiamata.
- Comporre il # per confermare l'inserimento.

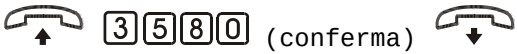
Se l'operazione è stata eseguita correttamente si riceve il messaggio di servizio attivo ed il tono di conferma.

- Riagganciare il microtelefono.

Nota: se si compone soltanto il codice 3581 la deviazione avviene verso l'ultimo numero di telefono inserito.

Nota: la deviazione non viene effettuata se l'interno è occupato.

Disattivare la deviazione di chiamata esterna



- Sollevare il microtelefono dell'interno e comporre il codice 3580.

Se l'operazione è stata eseguita correttamente si riceve il messaggio di servizio non attivo ed il tono di conferma.

- Riagganciare il microtelefono.

Autoset

- Se il servizio non è attivo permette di impostare la deviazione di chiamata esterna verso l'ultimo numero di telefono inserito oppure permette di inserire un nuovo destinatario;
- se il servizio è attivo permette di cancellare la deviazione.

3582 [X ... X #] (numero telefonico)

(conferma)

- Sollevare il microtelefono e comporre il codice 3582.
- Se necessario inserire un nuovo interno destinatario.

Se l'operazione è stata eseguita correttamente si riceve il messaggio di servizio attivo/non attivo ed il tono di conferma.

- Riagganciare il microtelefono.

Interrogare (solo Hi-Pro 832)

358* (conferma)

- Sollevare il microtelefono e comporre il codice 358*.

Se l'operazione è stata eseguita correttamente si riceve il messaggio di servizio attivo/non attivo ed il tono di conferma.

- Riagganciare il microtelefono.

DEVIAZIONE DI CHIAMATA ESTERNA ETSI

Permette di attivare i servizi di deviazione di chiamata ETSI.

La chiamata diretta ad un numero telefonico viene automaticamente deviata ad un altro numero a livello di rete telefonica.

E' possibile richiedere la deviazione singolarmente per ciascun numero del contratto o complessivamente per tutti i numeri dell'accesso base.

Nota: per poter utilizzare il servizio l'interno deve essere abilitato (vedi paragrafo "Abilitazione servizi" nel manuale di installazione e programmazione).

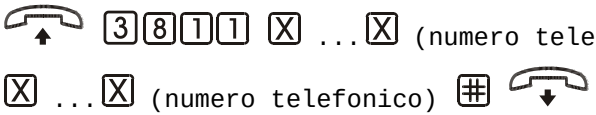
Nota: per poter utilizzare il servizio è necessario che sia sempre compilata la tabella Multinumero anche nel caso di contratto "Mononumero" (vedi "Programmazione della tabella Multinumero" nel manuale di installazione e programmazione).

Deviazione di tutto l'accesso base

Vengono deviate tutte le chiamate dirette a qualunque numero dell'accesso base.

Nota: per poter utilizzare il servizio l'interno deve essere abilitato ad effettuare chiamate uscenti sull'accesso base in questione.

Attivare la deviazione incondizionata

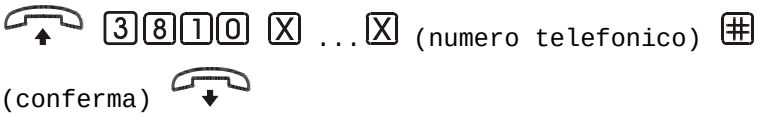


- Sollevare il microtelefono e comporre il codice 3811.
- Comporre uno dei numeri di telefono associati all'accesso base.
- Comporre il # per confermare l'inserimento.
- Comporre il numero di telefono verso cui saranno deviate le chiamate.
- Comporre il # per confermare l'inserimento.

Se l'operazione è stata eseguita correttamente si riceve il messaggio di servizio attivo ed il tono di conferma. Se la rete telefonica non consente l'attivazione del servizio si riceve il messaggio di servizio non consentito.

- Riagganciare il microtelefono.

Disattivare la deviazione incondizionata

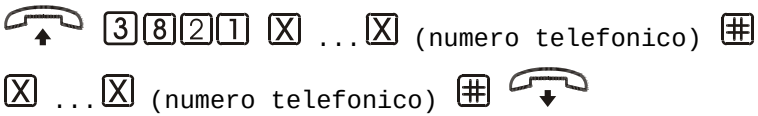


- Sollevare il microtelefono dell'interno e comporre il codice 3810.
- Comporre uno dei numeri di telefono associati all'accesso base.
- Comporre il # per confermare l'inserimento.

Se l'operazione è stata eseguita correttamente si riceve il messaggio di servizio non attivo ed il tono di conferma.

- Riagganciare il microtelefono.

Attivare la deviazione se occupato

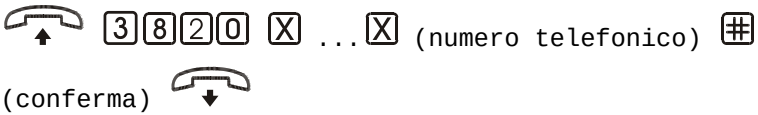


- Sollevare il microtelefono e comporre il codice 3821.
- Comporre uno dei numeri di telefono associati all'accesso base.
- Comporre il # per confermare l'inserimento.
- Comporre il numero di telefono verso cui saranno deviate le chiamate.
- Comporre il # per confermare l'inserimento.

Se l'operazione è stata eseguita correttamente si riceve il messaggio di servizio attivo ed il tono di conferma. Se la rete telefonica non consente l'attivazione del servizio si riceve il messaggio di servizio non consentito.

- Riagganciare il microtelefono.

Disattivare la deviazione se occupato

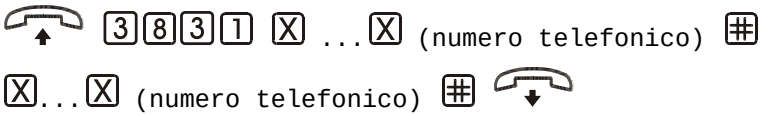


- Sollevare il microtelefono dell'interno e comporre il codice 3820.
- Comporre uno dei numeri di telefono associati all'accesso base.
- Comporre il # per confermare l'inserimento.

Se l'operazione è stata eseguita correttamente si riceve il messaggio di servizio non attivo ed il tono di conferma.

- Riagganciare il microtelefono.

Attivare la deviazione se nessuna risposta

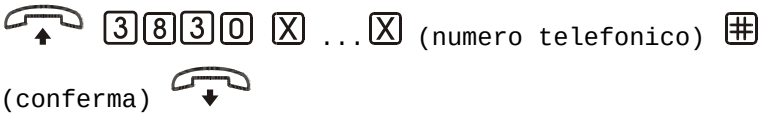


- Sollevare il microtelefono e comporre il codice 3831.
- Comporre uno dei numeri di telefono associati all'accesso base.
- Comporre il # per confermare l'inserimento.
- Comporre il numero di telefono verso cui saranno deviate le chiamate.
- Comporre il # per confermare l'inserimento.

Se l'operazione è stata eseguita correttamente si riceve il messaggio di servizio attivo ed il tono di conferma. Se la rete telefonica non consente l'attivazione del servizio si riceve il messaggio di servizio non consentito.

- Riagganciare il microtelefono.

Disattivare la deviazione se nessuna risposta



- Sollevare il microtelefono dell'interno e comporre il codice 3830.
- Comporre uno dei numeri di telefono associati all'accesso base.
- Comporre il # per confermare l'inserimento.

Se l'operazione è stata eseguita correttamente si riceve il messaggio di servizio non attivo ed il tono di conferma.

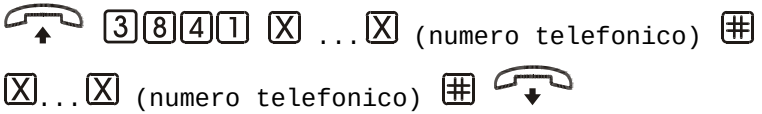
- Riagganciare il microtelefono.

Deviazione di un singolo numero

Vengono deviate solamente le chiamate dirette ad un numero specifico dell'accesso base.

Nota: per poter utilizzare il servizio l'interno deve essere abilitato ad effettuare chiamate uscenti sull'accesso base in questione.

Attivare la deviazione incondizionata

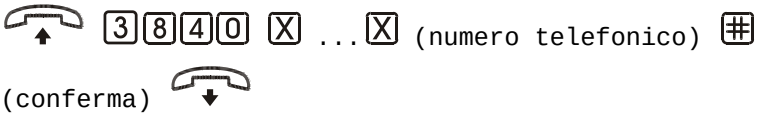


- Sollevare il microtelefono e comporre il codice 3841.
- Comporre il numero di telefono oggetto della deviazione.
- Comporre il # per confermare l'inserimento.
- Comporre il numero di telefono verso cui saranno deviate le chiamate.
- Comporre il # per confermare l'inserimento.

Se l'operazione è stata eseguita correttamente si riceve il messaggio di servizio attivo ed il tono di conferma. Se la rete telefonica non consente l'attivazione del servizio si riceve il messaggio di servizio non consentito.

- Riagganciare il microtelefono.

Disattivare la deviazione incondizionata

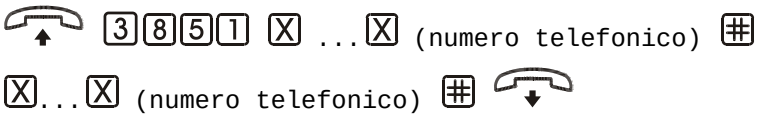


- Sollevare il microtelefono dell'interno e comporre il codice 3840.
- Comporre il numero di telefono oggetto della deviazione.
- Comporre il # per confermare l'inserimento.

Se l'operazione è stata eseguita correttamente si riceve il messaggio di servizio non attivo ed il tono di conferma.

- Riagganciare il microtelefono.

Attivare la deviazione se occupato

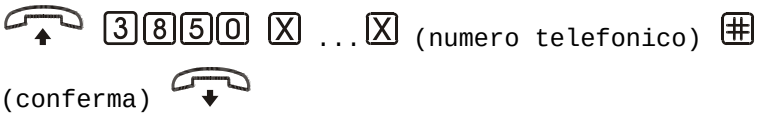


- Sollevare il microtelefono e comporre il codice 3851.
- Comporre il numero di telefono oggetto della deviazione.
- Comporre il # per confermare l'inserimento.
- Comporre il numero di telefono verso cui saranno deviate le chiamate.
- Comporre il # per confermare l'inserimento.

Se l'operazione è stata eseguita correttamente si riceve il messaggio di servizio attivo ed il tono di conferma. Se la rete telefonica non consente l'attivazione del servizio si riceve il messaggio di servizio non consentito.

- Riagganciare il microtelefono.

Disattivare la deviazione se occupato

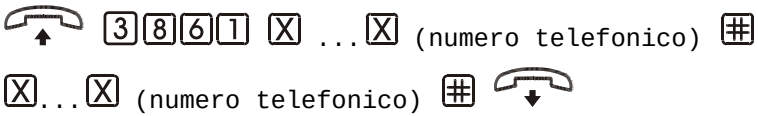


- Sollevare il microtelefono dell'interno e comporre il codice 3850.
- Comporre il numero di telefono oggetto della deviazione.
- Comporre il # per confermare l'inserimento.

Se l'operazione è stata eseguita correttamente si riceve il messaggio di servizio non attivo ed il tono di conferma.

- Riagganciare il microtelefono.

Attivare la deviazione se nessuna risposta

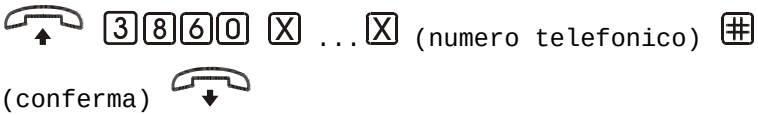


- Sollevare il microtelefono e comporre il codice 3861.
- Comporre il numero di telefono oggetto della deviazione.
- Comporre il # per confermare l'inserimento.
- Comporre il numero di telefono verso cui saranno deviate le chiamate.
- Comporre il # per confermare l'inserimento.

Se l'operazione è stata eseguita correttamente si riceve il messaggio di servizio attivo ed il tono di conferma. Se la rete telefonica non consente l'attivazione del servizio si riceve il messaggio di servizio non consentito.

- Riagganciare il microtelefono.

Disattivare la deviazione se nessuna risposta



- Sollevare il microtelefono dell'interno e comporre il codice 3860.
- Comporre il numero di telefono oggetto della deviazione.
- Comporre il # per confermare l'inserimento.

Se l'operazione è stata eseguita correttamente si riceve il messaggio di servizio non attivo ed il tono di conferma.

- Riagganciare il microtelefono.

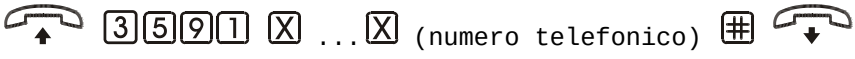
DEVIAZIONE DI CHIAMATA CITOFONICA

Permette di deviare una chiamata citofonica entrante sul proprio interno verso un numero telefonico.

All'arrivo della chiamata citofonica l'interno continua a squillare e contemporaneamente la chiamata viene deviata al numero memorizzato. E' possibile rispondere indifferentemente dall'interno o dal numero chiamato.

Nota: sia l'interno che vuole utilizzare il servizio che la linea sulla quale le chiamate vengono trasferite devono essere abilitati (vedi rispettivamente "Abilitazione servizi" e "Abilitare deviazione di chiamata citofonica" nel manuale di installazione e programmazione).

Attivare la deviazione di chiamata citofonica



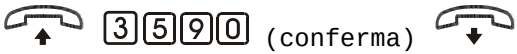
- Sollevare il microtelefono e comporre il codice 3591.
- Comporre il numero di telefono verso cui deviare la chiamata.
- Comporre il # per confermare l'inserimento.

Se l'operazione è stata eseguita correttamente si riceve il messaggio di servizio attivo ed il tono di conferma.

- Riagganciare il microtelefono.

Nota: se si compone soltanto il codice 3591 la deviazione avviene verso l'ultimo numero di telefono inserito.

Disattivare la deviazione di chiamata citofonica



- Sollevare il microtelefono dell'interno e comporre il codice 3590.

Se l'operazione è stata eseguita correttamente si riceve il messaggio di servizio non attivo ed il tono di conferma.

- Riagganciare il microtelefono.

Autoset

- Se il servizio non è attivo permette di impostare la deviazione di chiamata citofonica verso l'ultimo numero di telefono inserito oppure permette di inserire un nuovo destinatario;
- se il servizio è attivo permette di cancellare la deviazione.

3592 [X ... X # (numero telefonico)]
(conferma)

- Sollevare il microtelefono e comporre il codice 3592.
- Se necessario inserire un nuovo interno destinatario.

Se l'operazione è stata eseguita correttamente si riceve il messaggio di servizio attivo/non attivo ed il tono di conferma.

- Riagganciare il microtelefono.

Interrogare (solo Hi-Pro 832)

359* (conferma)

- Sollevare il microtelefono e comporre il codice 359*.

Se l'operazione è stata eseguita correttamente si riceve il messaggio di servizio attivo/non attivo ed il tono di conferma.

- Riagganciare il microtelefono.

PRENOTAZIONE

Prenotare interno occupato

Permette di prenotare la richiamata verso un interno che risulta occupato.

Con l'attivazione di questo servizio:

- nelle centrali Hi-Pro 280 e 412 appena l'interno prenotato si libera sia l'interno chiamante che quello prenotato ricevono una segnalazione di chiamata interna. Una volta che entrambi hanno risposto alla chiamata si trovano direttamente in conversazione;
- nelle centrali Hi-Pro 832 appena l'interno prenotato si libera, l'interno chiamante squilla. Una volta risposto inizia a squillare l'interno prenotato. Alla risposta si trovano direttamente in conversazione.

Nota: nell'Hi-Pro 832 la prenotazione ha una durata limitata a 60 minuti.

Nota: nell'Hi-Pro 832 è possibile prenotare la chiamata a più interni.

Situazione iniziale

Chiamata verso un interno in conversazione; tono di occupato.

R 3 3 1 (conferma)

- Premere il tasto R.
- Comporre il codice 331.

Se l'operazione è stata eseguita correttamente si riceve il messaggio di servizio attivo ed il tono di conferma.

- Riagganciare il microtelefono.

Annullare la prenotazione

3 3 0 (conferma)

- Sollevare il microtelefono e comporre il codice 330.

Se l'operazione è stata eseguita correttamente si riceve il messaggio di servizio non attivo ed il tono di conferma.

- Riagganciare il microtelefono.

Nota: nell'Hi-Pro 832, nel caso di chiamata prenotata a più interni, vengono annullate tutte le prenotazioni.

Prenotare linea esterna occupata

Permette di prenotare la richiamata verso una linea esterna che risulta occupata.
Con l'attivazione di questo servizio, appena la linea esterna torna disponibile viene riservata e l'interno che ha effettuato la prenotazione riceve una segnalazione di chiamata.

Nota: nell'Hi-Pro 832 la prenotazione ha una durata limitata a 60 minuti.

Situazione iniziale

Tentativo di chiamata su linea esterna; tono di occupato.

R 331 (conferma)

- Premere il tasto R.
- Comporre il codice 331.

Se l'operazione è stata eseguita correttamente si riceve il messaggio di servizio attivo ed il tono di conferma.

- Riagganciare il microtelefono.

Annullare la prenotazione

330 (conferma)

- Sollevare il microtelefono e comporre il codice 330.

Se l'operazione è stata eseguita correttamente si riceve il messaggio di servizio non attivo ed il tono di conferma.

- Riagganciare il microtelefono.

Prenotare su "non disturbare" (solo Hi-Pro 832)

Permette di prenotare la richiamata verso un interno che ha attivo il servizio di "non disturbare".
Con l'attivazione di questo servizio appena l'interno prenotato disattiva il servizio di "non disturbare" l'interno chiamante squilla. Una volta risposto inizia a squillare l'interno prenotato. Alla risposta si trovano direttamente in conversazione.

Situazione iniziale

Chiamata verso un interno con servizio "non disturbare attivo"; messaggio e tono di occupato.

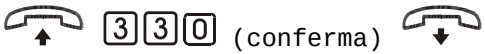
R 331 (conferma)

- Premere il tasto R.
- Comporre il codice 331.

Se l'operazione è stata eseguita correttamente si riceve il messaggio di servizio attivo ed il tono di conferma.

- Riagganciare il microtelefono.

Annullare la prenotazione



- Sollevare il microtelefono e comporre il codice 330.

Se l'operazione è stata eseguita correttamente si riceve il messaggio di servizio non attivo ed il tono di conferma.

- Riagganciare il microtelefono.

CHIAMATA ULTIMO CHIAMANTE

Permette di effettuare una chiamata all'ultimo interno che ci ha chiamati.

- Sollevare il microtelefono e comporre il codice 357.

Se l'interno risulta libero si riceve il tono di chiamata.
Se l'interno è impegnato si riceve il tono di occupato.

- L'interno chiamato solleva il microtelefono.

Si stabilisce la conversazione.

DISA

Il servizio DISA (Direct Inward System Access) permette ad un utente esterno di chiamare direttamente un interno.

Il servizio invia al chiamante esterno un messaggio di invito alla selezione personalizzabile in base al profilo GIORNO, NOTTE, PERSONALIZZATO.

Hi-Pro dispone di un servizio DISA immediato e di un servizio DISA a tempo. Nel servizio DISA immediato all'arrivo di una chiamata nessun interno squilla e il chiamante riceve immediatamente il messaggio. Nel servizio DISA a tempo gli interni abilitati a ricevere la chiamata sulla linea squillano e solo se nessuno risponde, dopo 10 squilli, il chiamante riceve il messaggio.

Ascoltato il messaggio l'utente esterno può comporre il numero dell'interno desiderato.

Se Hi-Pro non rileva nessuna selezione entro 5 secondi la chiamata viene inviata ai telefoni abilitati a ricevere chiamate provenienti da quella linea.

Se l'interno selezionato non può essere raggiunto da chiamate in DISA la chiamata viene inviata ai telefoni abilitati a ricevere chiamate provenienti da quella linea, se per l'interno in questione è abilitata la "Chiamata generale per DISA o selezione passante non risposta" (nelle versioni 280 o 412) o la "Chiamata generale per DISA o selezione passante ad interno non raggiungibile" (nella versione 832), altrimenti la chiamata viene terminata.

Se l'interno selezionato non risponde (entro un tempo programmabile, di fabbrica 25 secondi) la chiamata viene inviata ai telefoni abilitati a ricevere chiamate provenienti da quella linea, se per l'interno in questione è abilitata la "Chiamata generale per DISA o selezione passante non risposta", altrimenti la chiamata viene terminata.

Se l'interno selezionato risulta occupato la chiamata viene inviata ai telefoni abilitati a ricevere chiamate provenienti da quella linea, se per l'interno in questione è abilitata la "Chiamata generale per DISA o selezione passante non risposta" (nelle versioni 280 o 412) o la "Chiamata generale per DISA o selezione passante ad interno non raggiungibile" (nella versione 832), altrimenti la chiamata viene terminata.

Nota: per l'impostazione del servizio DISA consultare il paragrafo "Abilitazione servizi" e il capitolo "Servizio DISA" nel manuale di istallazione e programmazione.

Nota: i messaggi enunciati dal servizio DISA sono personalizzabili dall'utente (vedi il paragrafo "Assegnare il messaggio DISA"

ed il capitolo "Messaggi" nel manuale di installazione e programmazione).

Nota: l'attivazione del servizio DISA su una linea non inibisce la visualizzazione dell'identificativo del chiamante (CLI) sul display dell'interno raggiunto dalla chiamata.

Nota: il servizio DISA permette inoltre l'accesso al Menù di controllo (menù n°10) per attivare i relè attuatori o attivare il controllo tramite i vivavoce (vedi "Accesso al Menù di controllo" pag. 62).

Situazione iniziale:

Un utente esterno sta effettuando una chiamata da un telefono con la possibilità di selezionare in multifrequenza.

- Alla risposta dell'Hi-Pro l'utente esterno ascolta il messaggio di invito alla selezione: "Selezionare l'interno desiderato o attendere in linea".
- L'utente esterno compone (entro 5 secondi) il numero dell'interno desiderato.

Se il chiamato è libero e abilitato a ricevere chiamate in DISA, l'utente esterno sente il tono di chiamata.

- L'interno chiamato solleva il microtelefono e stabilisce la conversazione.

Le cause per cui una chiamata in DISA non va a buon fine possono essere le seguenti:

1. non esiste un interno con numerazione compatibile con il numero selezionato; in questo caso, la chiamata è inviata ai telefoni abilitati a ricevere chiamate dalla medesima linea;
2. l'interno è occupato o non risponde (entro 25 secondi);
3. l'interno non è abilitato a ricevere chiamate in DISA;
4. l'interno ha il "non disturbare da DISA" attivato.

Nei casi 2, 3 e 4, se sull'interno in questione è abilitato un servizio di "Chiamata generale" (vedi il paragrafo "Abilitazione servizi" nel manuale di istallazione e programmazione), la chiamata viene inviata ai telefoni abilitati a ricevere chiamate provenienti da quella linea altrimenti la chiamata viene terminata.

IVR (OPERATORE AUTOMATICO)

L'Operatore automatico permette la navigazione all'interno di 10 menù personalizzabili dall'utente. Ogni menù, in base alla selezione effettuata, consente diverse operazioni: chiamare interni, riprodurre messaggi, passare ad altri menù, attivare i relè per il telecontrollo etc.

Ogni menù è costituito da:

- un messaggio guida personalizzabile per indicare al chiamante esterno le operazioni disponibili nel menù;
- fino a 12 operazioni da eseguire, corrispondenti ai tasti del telefono.

DEFAULT:

- menù 01~09: nessun messaggio guida assegnato, nessuna operazione assegnata ai tasti ad eccezione del tasto * che permette di richiamare il menù di controllo (menù 10);
- menù 10:
  . messaggio guida: Menù di controllo (Hi-Pro 280 / 412: messaggio 06; Hi-Pro 832: messaggio 23);
  . tasto 0: permette di disattivare un relè. L'indice del relè deve essere inserito dopo aver premuto lo 0;
  . tasto 1: permette di attivare un relè. L'indice del relè deve essere inserito dopo aver premuto l'1;
  . tasto 2: permette di attivare per 1 s (programmabile) un relè. L'indice del relè deve essere inserito dopo aver premuto il 2;
  . tasto 6: accende il vivavoce di un interno. Il numero dell'interno deve essere inserito dopo aver premuto il 6;
  . tasto #: permette di accedere da remoto alla programmazione. Dopo aver premuto il # va inserita la password installatore.

Situazione iniziale:

Un utente esterno sta effettuando una chiamata da un telefono con la possibilità di selezionare in multifrequenza.

- Alla risposta dell'Hi-Pro l'utente esterno ascolta il messaggio guida dell'operatore automatico.
- L'utente preme il tasto corrispondente all'operazione richiesta.

L'operazione viene eseguita.

Nota: l'attivazione del servizio IVR su una linea non inibisce la visualizzazione dell'identificativo del chiamante (CLI) sul display degli interni raggiunti dalla chiamata.

Nota: se si effettua l'attivazione/disattivazione di un relè si riceve un messaggio di conferma e viene nuovamente riprodotto il menù appena ascoltato.

Nota: si riceve un beep nel caso in cui la funzione selezionata richiede la password.

ATTENZIONE
Nel caso venga inserita per 5 volte consecutive una password errata l'accesso alla funzione viene inibito per un'ora.

Accesso al Menù di controllo

Il Menù di controllo (menù n°10), di fabbrica, è preimpostato per attivare i relè attuatori o attivare l'ascolto ambientale tramite i vivavoce dei telefoni di sistema. E' possibile accedere al Menù di controllo digitando il codice opportuno durante il messaggio dei servizi DISA, IVR o casella vocale.

Accesso al Menù di controllo:

Un utente esterno sta effettuando una chiamata da un telefono con la possibilità di selezionare in multifrequenza. Il servizio DISA, l'IVR oppure la casella vocale sono attivi.

- Alla risposta dell'Hi-Pro durante il messaggio l'utente esterno compone il codice * x...x, dove x...x è la password utente (di fabbrica 00000).
- L'utente ascolta il messaggio guida del Menù di controllo e preme il tasto corrispondente all'azione desiderata.

Nel caso in cui la password inserita sia errata l'utente ascolta il messaggio "Non consentito" e la chiamata prosegue in base al servizio attivo (DISA, IVR o casella vocale).

ATTENZIONE
Nel caso venga inserita per 5 volte consecutive una password errata l'accesso al menù di controllo viene inibito per un'ora.

Ascolto ambientale:

L'utente ha premuto il tasto corrispondente all'ascolto ambientale e di seguito ha inserito il numero dell'interno da cui effettuare l'ascolto. Il vivavoce dell'interno si accende per permettere un ascolto della durata di 1 minuto.

- Comporre:

  * per tornare al Menù di controllo

401~4xx	per passare all'ascolto ambientale di un altro interno

oppure

- Comporre qualsiasi altra cifra ad eccezione delle cifre 4 o * (asterisco) per prolungare il tempo di ascolto.

SERVIZIO CASELLA VOCALE

ATTENZIONE
La modifica dei parametri di questo servizio è possibile solo tramite il software di teleprogrammazione.

Questo servizio permette ad un utente esterno chiamante di lasciare un messaggio vocale. Nel caso di due chiamate in successione queste sono accodate in ordine di tempo.
Il servizio di casella vocale può essere attivato su un solo interno alla volta.
DEFAULT:
- casella vocale non assegnata a nessun interno;
- password casella vocale: 00000;
- tempo a disposizione per ciascun messaggio: 30 secondi (programmabile).

Nota: tutti gli interni, di default, sono abilitati all'utilizzo della casella (vedi paragrafo "Abilitazione servizi" nel manuale di installazione e programmazione).

Nota: durante il messaggio della casella vocale è possibile accedere al Menù di controllo (vedi "Accesso al Menù di controllo" a pag. 62).

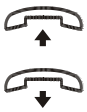
ATTENZIONE
Nel caso venga inserita per 5 volte consecutive una password errata l'accesso alle funzioni richieste viene inibito per un'ora.

Attivare la casella vocale

Permette di assegnare la casella vocale all'interno e attivarla.

Situazione iniziale

Casella vocale libera: NON assegnata, nessuna password impostata.



3 2 6 X (modalità) X ... X (password)

- Sollevare il microtelefono dell' interno su cui attivare la casella vocale.
- Comporre il codice 326.
- Inserire:

0	casella vocale attiva solo nel profilo GIORNO
1	casella vocale attiva solo nel profilo NOTTE
2	casella vocale attiva solo nel profilo PERSONALIZZATO
3	casella vocale sempre attiva
4	casella vocale attiva nei profili GIORNO e NOTTE
5	casella vocale attiva nei profili GIORNO e PERSONALIZZATO
6	casella vocale attiva nei profili NOTTE e PERSONALIZZATO
7	casella vocale non attiva (il servizio resta assegnato all'interno)

- Comporre la password desiderata (max. 5 cifre).
- Attendere il messaggio ed il tono di conferma e riagganciare il microtelefono.

Nota: per assegnare la casella vocale ad un interno nel caso in cui la casella vocale sia già assegnata ad un altro interno è necessario prima disattivarla da quest'ultimo o dall'interno amministratore di sistema.

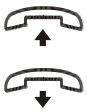
Disattivare la casella vocale

Permette di disattivare la casella vocale rendendola disponibile per altri interni.

I messaggi giacenti vengono cancellati e viene azzerata la password.

Situazione iniziale

Casella vocale assegnata all'interno.



3 2 6 9 X ... X (password casella vocale)

- Sollevare il microtelefono dell' interno su cui disattivare la casella vocale.
- Comporre il codice 326.
- Comporre 9
- Comporre la password casella vocale.
- Attendere il messaggio ed il tono di conferma e riagganciare il microtelefono.

Azzerare la casella vocale dall'interno amministratore di sistema

Permette di azzerare la casella vocale di un interno dall'interno amministratore di sistema.

Situazione iniziale

La casella vocale è assegnata ad un interno che, ad esempio, ha dimenticato la password.

Nota: questa operazione elimina anche eventuali messaggi presenti in casella vocale.

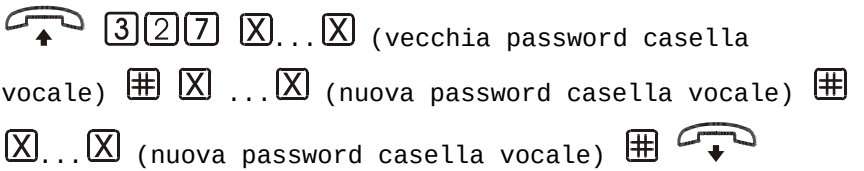
- Sollevare il microtelefono dell'interno amministratore di sistema.
- Comporre il codice 237.
- Comporre la password utente (default 00000).
- Attendere il tono di conferma e riagganciare il microtelefono.

Modificare la password casella vocale

Permette di modificare la password casella vocale.

È possibile effettuare questa programmazione solo dall'interno a cui è assegnata la casella vocale.

DEFAULT: password 00000.



- Sollevare il microtelefono dell' interno su cui è attiva la casella vocale.
- Comporre il codice 327.

- Comporre la vecchia password casella vocale.
- Comporre il # per confermare l'inserimento.
- Comporre la nuova password casella vocale (max. 5 cifre).
- Comporre il # per confermare l'inserimento.
- Comporre la nuova password casella vocale (max. 5 cifre).
- Comporre il # per confermare l'inserimento.
- Attendere il tono di conferma e riagganciare il microtelefono.

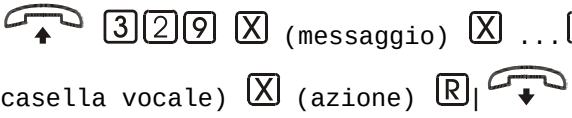
Personalizzare i messaggi di accesso alla casella vocale

Permette di personalizzare i messaggi di accesso alla casella vocale.

DEFAULT:

- messaggio casella vocale con spazio memoria disponibile: "Siamo assenti, lasciare un messaggio dopo il beep";

- messaggio casella vocale con spazio di memoria esaurito: "Siamo assenti, vi preghiamo gentilmente di richiamare".



- Sollevare il microtelefono dell' interno su cui è attiva la casella vocale.
- Comporre il codice 329.
- Selezionare il messaggio:

  1 messaggio casella vocale con spazio disponibile
  2 messaggio casella vocale con spazio esaurito

- Comporre la password casella vocale.
- Comporre:

  0 per registrare
  1 per ascoltare

- Premere il tasto R (flash) o riagganciare il microtelefono per concludere.

Nota: i messaggi 1 e 2 corrispondono rispettivamente ai messaggi "Segreteria 1" e "Segreteria 2" nell'Hi-Pro 280 / 412 e ai messaggi "Segreteria" e "Segreteria con memoria piena" nell'Hi-Pro 832.

Esempi di funzionamento della casella vocale

Situazione iniziale

Casella vocale attiva, nessun messaggio da ascoltare.

- L'interno su cui è attiva la casella vocale squilla per l'arrivo di una chiamata esterna.
- Dopo 20 secondi (tempo programmabile con il software di teleprogrammazione) la casella vocale risponde e viene riprodotto il messaggio casella vocale con spazio disponibile: "Siamo assenti, lasciare un messaggio dopo il beep".
- Il chiamante può lasciare un messaggio della durata di 30 secondi (impostabile tramite il software di teleprogrammazione). Hi-Pro tiene conto della chiusura della conversazione da parte del chiamante.

Situazione iniziale

Casella vocale attiva, sono presenti messaggi da ascoltare.

- L'interno su cui è attiva la casella vocale squilla per l'arrivo di una chiamata esterna.
- Dopo 10 secondi (tempo programmabile con il software di teleprogrammazione) la casella vocale risponde e viene riprodotto il messaggio casella vocale con spazio disponibile: "Siamo assenti, lasciare un messaggio dopo il beep".
- Il chiamante può lasciare un messaggio della durata di 30 secondi (impostabile tramite il software di teleprogrammazione). Hi-Pro tiene conto della chiusura della conversazione da parte del chiamante.

Situazione iniziale

Casella vocale attiva, spazio a disposizione esaurito.

- L'interno su cui è attiva la casella vocale squilla per l'arrivo di una chiamata esterna.
- Dopo 10 secondi (tempo programmabile con il software di teleprogrammazione) la casella vocale risponde e viene riprodotto il messaggio casella vocale con spazio esaurito: "Siamo assenti, vi preghiamo gentilmente di richiamare".
- La telefonata viene conclusa.

Icone di segnalazione su ST 600 Personal Phone

Sul ST 600 Personal Phone dell'interno a cui è assegnata la casella vocale si hanno le seguenti segnalazioni:

Icona Busta

- se accesa sono presenti messaggi non ascoltati in casella vocale;
- se spenta non sono presenti messaggi non ascoltati in casella vocale.

Icona Nastro

- se accesa la casella vocale è assegnata all'interno ed è attiva;
- se spenta la casella vocale non è assegnata all'interno oppure è assegnata all'interno, ma non è attiva nella fascia oraria corrente.

Ascoltare e cancellare i messaggi presenti nella casella vocale Hi-Pro 280 / 412

Permette di ascoltare e/o cancellare i messaggi lasciati in casella vocale.
I messaggi vengono riprodotti in ordine di arrivo separati tra loro da un beep.
Al termine dell'ascolto viene riprodotto il messaggio "Tutti i messaggi sono stati ascoltati". Se non ci sono messaggi in casella vocale viene riprodotto il messaggio "Tutti i messaggi sono stati ascoltati".

ATTENZIONE
Nel caso venga inserita per 5 volte consecutive una password errata l'ascolto della segreteria viene inibito per un'ora.

Ascoltare i messaggi dall'interno detentore della casella vocale

3 2 8 X ... X (password casella vocale)

- Sollevare il microtelefono dell' interno.
- Comporre il codice 328.
- Comporre la password casella vocale.
- Ascoltare i messaggi.
- Riagganciare il microtelefono.

Ascoltare i messaggi da remoto

X...X (numero) # XXX (password casella vocale)

- Chiamare il numero telefonico su cui è attiva la casella vocale.
- Attendere la risposta della casella vocale.
- Comporre # seguita dalla password casella vocale, prima del segnale acustico di inizio registrazione.
- Ascoltare i messaggi.

Cancellare i messaggi

Durante l'ascolto dei messaggi è possibile passare da un messaggio all'altro ed è possibile eliminare tutti i messaggi presenti nella casella vocale.

- Durante l'ascolto comporre:

1	per tornare al primo messaggio
9	per saltare al messaggio successivo
5	per cancellare tutti i messaggi
0	per uscire.

Ascoltare e cancellare i messaggi presenti nella casella vocale Hi-Pro 832

Permette di ascoltare e/o cancellare i messaggi lasciati in casella vocale.
Se nella casella vocale è presente un nuovo messaggio sollevando la cornetta dell'interno viene riprodotto il messaggio "Nuovi messaggi in segreteria".
Dopo l'accesso alla casella vocale vengono riprodotti il primo messaggio sopraggiunto fra quelli non ancora ascoltati seguito dal messaggio guida della casella vocale (messaggio che indica come navigare fra i messaggi e come eliminare uno o tutti i messaggi registrati). Al termine dell'ascolto di tutti i messaggi viene riprodotto il messaggio "Tutti i messaggi sono stati ascoltati".
Se non ci sono messaggi in casella vocale viene riprodotto il messaggio "Nessun messaggio presente".

ATTENZIONE
Nel caso venga inserita per 5 volte consecutive una password errata l'ascolto della segreteria viene inibito per un'ora.

Ascoltare e cancellare i messaggi dall'interno detentore della casella vocale

3 2 8 X ... X (password casella vocale)

- Sollevare il microtelefono dell'interno.
- Comporre il codice 328.
- Comporre la password casella vocale.

- Ascoltare il messaggio sopraggiunto per primo fra quelli non ancora ascoltati.
- Ascoltare il messaggio guida della casella vocale.
- Comporre:

  9 per ascoltare il messaggio successivo
  7 per tornare al messaggio precedente
  8 per ripetere il messaggio corrente
  3 per cancellare il messaggio corrente
  5 per cancellare tutti i messaggi.

Ascoltare e cancellare i messaggi da remoto

X ... X (numero) # XXX (password casella vocale)

- Chiamare il numero telefonico su cui è attiva la casella vocale.
- Attendere la risposta della casella vocale.
- Comporre # seguita dalla password casella vocale, prima del segnale acustico di inizio registrazione.
- Ascoltare il messaggio sopraggiunto per primo fra quelli non ancora ascoltati.
- Ascoltare il messaggio guida della casella vocale.

CHIAMATE CITOFONICHE

Chiamata citofonica in uscita

Permette di stabilire una conversazione con la postazione esterna senza aver ricevuto la chiamata citofonica.

3 3 8

- Sollevare il microtelefono e comporre il codice 338.

Si stabilisce la conversazione.

Chiamata citofonica entrante

Permette di rispondere alle chiamate provenienti dal citofono.

Situazione iniziale 1

Interno programmato a ricevere le chiamate citofoniche.

(ring)

- Squilla la suoneria
- Sollevare il microtelefono.

Si stabilisce la conversazione.

Situazione iniziale 2

L'interno non può ricevere chiamate citofoniche, ma può stabilire una conversazione con il citofono. Squilla la suoneria di un altro interno.

3 3 8

- Sollevare il microtelefono e comporre il codice 338.

Si stabilisce la conversazione.

Situazione iniziale 3

Si è impegnati in una conversazione; squilla il telefono di un altro interno o si riceve il tono di avviso.

R 3 3 8 (conversazione) (ring)

- Mettere in attesa la conversazione in corso premendo il tasto R.
- Comporre il codice 338.

Si stabilisce la conversazione con la postazione citofonica.

- Riagganciare il microtelefono per concludere la conversazione con il citofono.

Squilla la suoneria (chiamata di ritorno).

- Sollevare il microtelefono per tornare alla conversazione precedentemente messa in attesa.

Nota: la chiamata citofonica ha una durata di 25 secondi dal momento in cui è stato premuto il pulsante di chiamata.

COMANDI DI APERTURA PORTE

Hi-Pro 280 / 412 dispone di 2 relè attuatori. In presenza della scheda citofonica i relè 1 e 2 assumono automaticamente la funzione di apriporta, rispettivamente porta 1 e porta 2.
Hi-Pro 832, con scheda citofonica opzionale, dispone di 4 relè attuatori. La programmazione di default prevede che i relè 1, 2 e 3 assumano automaticamente la funzione di apriporta (rispettivamente porta 1, porta 2 e porta 3).

Apertura porta manuale Hi-Pro 280 / 412

La funzione di apertura porta in modalità manuale consente di attivare separatamente i contatti impostati come apriporta attraverso codici distinti.

Situazione iniziale 1

Interno a riposo.

- Sollevare il microtelefono e comporre il codice 33.
- Selezionare il numero della porta desiderata:

5	Porta1
6	Porta2

Se l'operazione è stata eseguita correttamente si riceve il messaggio di funzione eseguita ed il tono di conferma.

- Riagganciare il microtelefono.

Situazione iniziale 2

Interno in conversazione su una linea interna o esterna.

R 33 X (porta) (conferma) RR

Oppure:

R 33 X (conferma) (ring)

- Mettere in attesa la conversazione in corso premendo il tasto R.
- Comporre il codice 33.
- Selezionare il numero della porta desiderata:

  5 Porta1
  6 Porta2

Se l'operazione è stata eseguita correttamente si riceve il messaggio di funzione eseguita ed il tono di conferma.

- Comporre due volte R o riagganciare per riprendere la conversazione.

Apertura porta automatica Hi-Pro 280 / 412

La funzione di apertura porta in modalità automatica consente di attivare l'apertura della porta relativa alla postazione citofonica che ha effettuato la chiamata.

Situazione iniziale:

Si vuole aprire la porta dopo aver risposto ad una chiamata proveniente dal citofono.

R 337 (conferma)

- Mettere in attesa la conversazione premendo il tasto R.
- Comporre il codice 337.

Se l'operazione è stata eseguita correttamente si riceve il messaggio di funzione eseguita ed il tono di conferma.

- Riagganciare il microtelefono.

Apertura porta Hi-Pro 832

La funzione di apertura porta consente di attivare separatamente i contatti impostati come apriporta attraverso codici distinti.

Situazione iniziale 1

Interno a riposo.

37X (porta) (conferma)

- Sollevare il microtelefono e comporre il codice 37.
- Selezionare il numero della porta desiderata:

  1 Porta1
  2 Porta2
  3 Porta3

Se l'operazione è stata eseguita correttamente si riceve il messaggio di funzione eseguita ed il tono di conferma.

- Riagganciare il microtelefono.

Situazione iniziale 2

Interno in conversazione su una linea interna o esterna.

R 37 X (porta) (conferma) RR

Oppure:

R 37 X (conferma) (ring)

- Mettere in attesa la conversazione in corso premendo il tasto R.
- Comporre il codice 37.
- Selezionare il numero della porta desiderata:

  1 Porta1
  2 Porta2
  3 Porta3

Se l'operazione è stata eseguita correttamente si riceve il messaggio di funzione eseguita ed il tono di conferma.

- Comporre due volte R o riagganciare per riprendere la conversazione.

RELÈ ATTUATORI HI-PRO 280 /412

Permette di controllare (localmente o dall'esterno) i relè attuatori.
Hi-Pro 280 / 412 dispone di 2 relè attuatori. In presenza della scheda citofonica i relè 1 e 2 assumono automaticamente la funzione di apriporta. In ogni caso possono essere utilizzati anche come attuatori componendo il relativo codice.

Attivazione locale

37 X (numero relè) X (opzione) [X...X] (password) (conferma)

- Sollevare il microtelefono e comporre il codice 37.
- Comporre il numero del relè desiderato (1~2).
- Comporre:

  0 per SPEGNERE il relè (aprire il contatto)
  1 per ACCENDERE il relè (chiudere il contatto)
  2 per richiedere un IMPULSO (relè acceso per un tempo fisso programmato)
- Comporre la password se la configurazione del relè la richiede.
- Attendere il messaggio ed il tono di conferma e riagganciare il microtelefono.

Nota: effettuando l'accensione/spegnimento di un relè, si ha un tono di errore se l'operazione non può essere effettuata.

Nota: di fabbrica l'impulso ha la durata di circa 1 secondo; tale durata è modificabile tramite il software di teleprogrammazione.

ATTENZIONE
Nel caso venga inserita per 5 volte consecutive una password errata l'attivazione di un relè viene inibita per un'ora.

Attivare un relè per un tempo desiderato

Permette di specificare, per la singola accensione richiesta, la durata della chiusura del contatto.

37 X (numero relè) 3 XXX(secondi) [X ...X] (password) (conferma)

- Sollevare il microtelefono e comporre il codice 37.
- Comporre il numero del relè desiderato (1~2).
- Comporre 3.
- Comporre la durata dell'accensione del relè in secondi (da 001 a 999).
- Comporre la password se la configurazione del relè la richiede.
- Attendere il messaggio ed il tono di conferma e riagganciare il microtelefono.

Attivazione remota

Consultare il paragrafo "Accesso al Menù di controllo" a pag. 62.

RELÈ ATTUATORI HI-PRO 832

Permette di controllare (localmente o dall'esterno) i relè attuatori.
Hi-Pro 832, con scheda citofonica opzionale, dispone di 4 relè attuatori.
I relè attuatori possono essere configurati come:
- porta
- amplificatore
- attuatore monostabile
- attuatore monostabile variabile
- attuatore bistabile
- attuatore bistabile con orari programmati
- inseguitore di ingresso.

Attivazione locale

37 X (numero relè) [X (parametro) e/o X...X (password)] (conferma)

- Sollevare il microtelefono e comporre il codice 37.
- Comporre il numero del relè desiderato (1~4).

- Comporre, qualora necessario, i parametri aggiuntivi in base alla configurazione del relè (vedi tabella sottostante).
- Comporre la password se la configurazione del relè lo richiede.
- Attendere il messaggio ed il tono di conferma e riagganciare il microtelefono.

Configurazione relè	Parametri aggiuntivi
Porta	-
Attuatore monostabile	-
Attuatore monostabile variabile	durata attivazione (3 cifre)
Attuatore bistabile	spegnimento: 0 accensione: 1
Attuatore bistabile con orari programmati	spegnimento: 0 accensione: 1

Nota: un relè configurato come amplificatore o inseguitore di ingresso si attiva automaticamente e non può essere attivato tramite codice.

Nota: per conoscere la configurazione di ciascun relè utilizzare il teleprogrammatore.

ATTENZIONE
Nel caso venga inserita per 5 volte consecutive una password errata l'attivazione di un relè viene inibita per un'ora.

Attivazione remota

Consultare il paragrafo "Accesso al Menù di controllo" a pag. 62.

SEQUENZE DI AZIONI

L'attivazione dell'ingresso digitale, lo scadere di un timer o il verificarsi di un evento di sistema o di allarme da interno possono dare il via nell'Hi-Pro ad un'azione oppure ad una sequenza di azioni concatenate.

Tramite il software di teleprogrammazione è possibile definire 4 distinte sequenze di azioni. Ciascuna sequenza può essere costituita da un minimo di una ad un massimo di 8 azioni fra le seguenti:

- utilizzo di un relè (accensione, spegnimento, impulso)
- attesa di un tempo impostabile prima di eseguire l'azione successiva
- chiamata interna (vedi paragrafo "Funzione combinatore")
- chiamata esterna (vedi paragrafo "Funzione combinatore")
- passaggio ad un'altra sequenza di azioni
- ripetizione della sequenza in corso.

DEFAULT: Hi-Pro dispone di 1 sequenza pre-programmata.

- sequenza 1:
  - azione 1: chiamata a numero memorizzato nella posizione 197 (o 397) della rubrica;
  - azione 2: chiamata a numero memorizzato nella posizione 198 (o 398) della rubrica;
  - azione 3: chiamata a numero memorizzato nella posizione 199 (o 399) della rubrica;
  - azione 4: chiamata a numero memorizzato nella posizione 200 (o 400) della rubrica;
  - azione 5: ripetizione della sequenza per 3 volte partendo dall'azione 1.

ATTENZIONE
Quando il sistema si trova nello stato di programmazione, al verificarsi di uno degli eventi preposti (attivazione di un ingresso, etc…) le sequenze di azioni non si attivano.

Ingresso digitale

Hi-Pro dispone di un ingresso digitale (ALL o DIG. IN) programmabile come normalmente chiuso o normalmente aperto.
Al verificarsi della condizione di innesco (apertura o chiusura contatto) Hi-Pro esegue la sequenza di azioni associata oppure richiama un profilo. La configurazione dell'ingresso digitale e delle azioni successive ad un allarme va effettuata tramite il software di teleprogrammazione.

Nota: nell'Hi-Pro 832 l'ingresso digitale è disponibile con scheda citofonica opzionale.

DEFAULT: alla chiusura del contatto viene richiamato il profilo NOTTE.

Timer

Hi-Pro dispone di 4 eventi orari programmabili. Al sopraggiungere della data e dell'ora fissata viene attivata una sequenza di azioni.
L'assegnazione della sequenza di azioni all'evento orario va effettuata tramite il software di teleprogrammazione.

DEFAULT: nessun timer impostato.

Eventi di sistema (solo Hi-Pro 832)

Hi-Pro 832 dispone di 2 eventi di sistema: assenza rete elettrica e ripristino rete elettrica.
Al verificarsi di tali eventi viene attivata una sequenza di azioni. L'assegnazione della sequenza di azioni all'evento di sistema va effettuata tramite il software di teleprogrammazione.

DEFAULT: nessuna sequenza impostata al verificarsi di uno dei due eventi.

Eventi allarme da interni

Hi-Pro dispone di 2 eventi di allarme originabili da ciascun interno: tasto allarme (solo con telefoni ST 350) e mancata selezione.
Al verificarsi di tali eventi viene attivata una sequenza di azioni. L'assegnazione della sequenza di azioni all'evento di sistema va effettuata tramite il software di teleprogrammazione.

DEFAULT:

- tasto allarme: se viene premuto il tasto allarme presente sul telefono ST350 si avvia la sequenza 1;

- mancata selezione: se viene sollevata la cornetta del telefono, ma non viene digitato alcun numero entro il tempo programmato (di fabbrica 60 secondi) si avvia la sequenza 1.

Nota: di default l'evento Tasto allarme ST350 è attivo su tutti gli interni mentre l'evento Mancata selezione è disattivo su tutti gli interni (vedi paragrafo "Abilitazione servizi" nel manuale di installazione e programmazione).

FUNZIONE COMBINATORE

La funzione combinatore è attivata dall'azione "chiamata interna" o dall'azione "chiamata esterna" presenti in una sequenza di azioni.

Funzionamento – chiamata esterna

Il verificarsi di un evento ha determinato l'avvio di una sequenza di azioni.
L'azione in corso è una chiamata esterna.

- Rispondere alla chiamata in arrivo.

Si ascolta il messaggio "Richiesta di soccorso".
E' possibile accendere il vivavoce dei telefoni di sistema:

- Comporre le due (o tre) cifre indicanti il numero dell'interno da accendere (la prima cifra deve essere obbligatoriamente un 4).

Si ascolta ciò che succede nella stanza e si può parlare con una persona presente. Nel caso in cui l'interno selezionato non sia dotato di telefono di sistema si ascolta una serie di toni di errore e quindi di nuovo il messaggio: "Richiesta di soccorso".
In ogni momento è possibile riascoltare il messaggio di allarme premendo il tasto #.

In ogni momento è possibile accendere il vivavoce di un altro interno:

- Comporre le due (o tre) cifre indicanti il numero del nuovo interno da accendere.

Per prolungare l'ascolto:

- Selezionare una cifra qualsiasi ad eccezione delle cifre 4 ed * (asterisco).

Per terminare la sequenza di allarme:

- Selezionare la cifra * (asterisco).
- Comporre la password utente (max. 5 cifre).

Se la password è corretta si riceve il tono di conferma altrimenti il tono di errore.
Se si termina la comunicazione senza aver terminato l'allarme la sequenza di azioni prosegue.

Nota: allarmi contemporanei possono essere gestiti contemporaneamente. Nel caso entrambe le sequenze presentino allo stesso momento la medesima azione una viene accodata all'altra.

Il verificarsi di un evento ha determinato l'avvio di una sequenza di azioni.
L'azione in corso è una chiamata interna.

- Rispondere, dal proprio interno, alla chiamata in arrivo.

Si ascolta il messaggio "Richiesta di soccorso".

Per terminare la sequenza di allarme:

- Selezionare la cifra * (asterisco).
- Comporre la password utente (max. 5 cifre).

Se la password è corretta si riceve il tono di conferma altrimenti il tono di errore.
Se si termina la comunicazione senza aver terminato l'allarme la sequenza di azioni prosegue.

Nota: allarmi contemporanei possono essere gestiti contemporaneamente. Nel caso entrambe le sequenze presentino allo stesso momento la medesima azione una viene accodata all'altra.

RUBRICA

È possibile memorizzare nella rubrica dell'Hi-Pro fino a 200 numeri telefonici (400 nell'Hi-Pro 832) per un successivo richiamo rapido tramite selezione breve.

Memorizzare un numero telefonico

2930 XXX (posizione rubrica) X ...X (numero telefonico) # (conferma)

- Sollevare il microtelefono dell'interno amministratore di sistema.
- Comporre il codice 2930.
- Comporre le tre cifre della posizione di rubrica (da 001 a 200/400) in cui memorizzare il numero.
- Comporre il numero di telefono (max. 19 cifre).
- Comporre # per confermare l'inserimento.
- Attendere il tono di conferma e riagganciare il microtelefono.

Cancellare un numero telefonico memorizzato

Nota: per cancellare tutti i numeri presenti in rubrica utilizzare il software di teleprogrammazione (o, solo per Hi-Pro 832, consultare il manuale di installazione e programmazione).

2931 XXX (posizione rubrica) (conferma)

- Sollevare il microtelefono dell'interno amministratore di sistema.
- Comporre il codice 2931.
- Comporre le tre cifre della posizione di rubrica (da 001 a 200/400) in cui il numero è memorizzato.
- Attendere il tono di conferma e riagganciare il microtelefono.

Richiamare un numero memorizzato

12 XXX (001-200/400) (conferma)

- Sollevare il microtelefono e comporre il codice 12.
- Comporre la posizione in rubrica in cui è memorizzato il numero da chiamare.

Se l'utente chiamato ha la linea libera si riceve il tono di chiamata, altrimenti si riceve il tono di occupato. La conversazione si instaura quando il chiamato solleva il microtelefono.

Nota: se per l'interno che origina la chiamata è stata precedentemente attivata la modalità di scavalcamento del sistema L.C.R. per le selezioni da rubrica, sarà possibile effettuare telefonate anche se non si dispone dei privilegi necessari.

Nota: se nella posizione di rubrica inserita non è presente alcun numero si riceve il tono di dissuasione.

STAMPARE LA LISTA CHIAMATE

Tramite la porta USB è possibile collegare Hi-Pro ad un personal computer per acquisire le informazioni delle chiamate entranti/uscenti memorizzate nel buffer di memoria e stamparle con la stampante collegata al pc.
Per visualizzare le informazioni è necessario utilizzare un normale programma di emulazione terminale. Per il collegamento al pc e l'impostazione dei parametri vedi paragrafo "Collegamento al PC" nel manuale di installazione e programmazione.

Nota: il buffer di memoria è di tipo ciclico e può contenere 1500 chiamate (3000 nell'Hi-Pro 832).

Formato dei dati visualizzati a pc

Hi-Pro 280 / 412 Rack / 412 Rack ISDN

```
1       10        20        30        40        50        60        70        80
|........|.........|.........|.........|.........|.........|.........|.........|...
LU1 (U) 401 0717506066          Ufficio          27/12/2009 15:48:25 00:01:35
```

Descrizione	Colonna di inizio	Numero caratteri	Formato
Linea esterna utilizzata	1	3	
Tipo di chiamata	5	3	(U): uscente (E): entrante (M): entrante a casella vocale
N° di interno	9	3	
Numero selezionato	13	19	
Nome associato al numero	33	16	
Data	50	10	gg/mm/aaaa
Ora della chiamata	61	8	hh:mm:ss
Durata della chiamata	70	8	hh:mm:ss

La fine della stringa è data dal CR e LF.

```
1        10        20        30        40        50        60        70        80
|........|.........|.........|.........|.........|.........|.........|.........|.........
 LU1 U  401 0717506066           Ufficio          28/02/2013 20:00:00 00:01:16      0.00
```

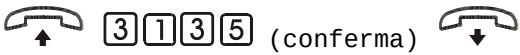
Descrizione	Colonna di inizio	Numero caratteri	Formato
Linea esterna utilizzata	1	3	
Tipo di chiamata	5	1	U: uscente E: entrante M: entrante a casella vocale
N° di interno	9	3	
Numero selezionato	13	20	
Nome associato al numero	34	16	
Data	51	10	gg/mm/aaaa
Ora della chiamata	62	8	hh:mm:ss
Durata della chiamata	71	8	hh:mm:ss
Costo della chiamata	85	4	
Scatti	94	1	

La fine della stringa è data dal CR e LF.

Nota: il costo della chiamata e gli scatti sono presenti solo se la tassazione è abilitata sulla linea utilizzata.

Inviare i dati al pc

Permette l'invio al pc dei dati di tutte le chiamate presenti nel buffer di memoria.



- Sollevare il microtelefono.
- Comporre il codice 3135.
- Attendere il tono di conferma e riagganciare il microtelefono.

Cancellare il buffer di memoria

Permette la cancellazione di tutte le chiamate presenti nel buffer di memoria.

3130 X ...X (password utente) (conferma)

- Sollevare il microtelefono.
- Comporre il codice 3130.
- Comporre la password utente (di fabbrica 00000).
- Attendere il tono di conferma e riagganciare il microtelefono.

TABELLE RIASSUNTIVE

TONI

Invito alla selezione

Indica all’interno che l’Hi-Pro è pronto a ricevere la selezione.

Invito alla selezione con L.C.R. attivo

Indica all’interno che l’Hi-Pro è pronto a ricevere la selezione e che il servizio L.C.R. è attivo.

Invito alla selezione con servizio non disturbare o deviazione attivo

Indica all’interno che l’Hi-Pro è pronto a ricevere la selezione e che il servizio di non disturbare per chiamate esterne o il servizio di deviazione di tutte le chiamate sono attivi.

Controllo chiamata

Indica al chiamante che la segnalazione di chiamata (ring) viene inviata sulla linea interna selezionata.

Occupato

Indica al chiamante che la linea interna/esterna è occupata.

Dissuasione/Congestione

Indica all’interno che: c’è stato un ritardo nella selezione – non sono disponibili connessioni – l’interlocutore ha riagganciato – è stato richiesto un servizio o una programmazione non consentiti.

Conferma

Indica all’interno che la programmazione o il servizio richiesti sono stati accettati.

Avviso esterna

Indica all’interno occupato in conversazione l’arrivo di una chiamata esterna.

Avviso citofonico

Indica all’interno occupato in conversazione l’arrivo di una chiamata citofonica.

Attesa

Indica all’interlocutore che è stato messo in attesa.

Conferenza

Indica agli interni che sono in conferenza.

Avviso sveglia

Indica all’interno occupato in conversazione la presenza di un allarme sveglia in corso.

Avviso allarme

Indica all’interno occupato in conversazione l’arrivo di una chiamata di allarme.

SEGNALAZIONI DI CHIAMATA (RING)

Chiamata interna

Indica che è in arrivo una chiamata da parte di un altro interno.

Chiamata di ritorno

Indica che la conversazione precedentemente messa in attesa è ritornata in chiamata sull’interno.

Chiamata esterna

Indica che è in arrivo una chiamata esterna.

Chiamata citofonica

Indica che è in arrivo una chiamata da citofono.

Chiamata sveglia

Indica che è in corso un allarme sveglia.

Chiamata allarme

Indica che è in arrivo una chiamata di allarme.

PIANO DI NUMERAZIONE

La centrale prevede l’uso del seguente piano di numerazione:

Prima cifra

1	-
2	Accesso alle programmazioni
3	Accesso ai servizi
4	Chiamata a interni o gruppi di chiamata
5	Risposta per assente
6	-
7	-
8	Impegno manuale delle linee urbane
9	-
0	Impegno automatico delle linee urbane

Suffissi

2	Attesa, richiamata per telefoni con selezione decadica
R	Attesa, richiamata (flash) per telefoni multifrequenza
R 7	Conferenza
R 0	Chiamata alternata

TIMEOUT

Nome	Valore (secondi)	Descrizione della temporizzazione
T0	10	Attesa prima cifra su tono invito alla selezione: allo scadere di questo tempo l'interno riceve il tono di dissuasione/congestione.
T1	20	Attesa prima cifra sulla selezione esterna: allo scadere di questo tempo l'interno riceve il tono di dissuasione/congestione.
T7	25	Durata della richiamata.
T8	50	Durata della trasferta automatica verso un interno: allo scadere viene effettuata la richiamata.
T9	50	Durata del tono di avviso sull'interno occupato a cui si vuole trasferire in automatico una chiamata: allo scadere viene effettuata la richiamata.
T10	120	Durata massima del parcheggio della linea esterna.
T11 **(280/412)**	0	Tempo di attesta tra svincolo e impegno di una stessa linea analogica.
T11 **(832)**	2	Attesa preselezione linea PSTN
T12	120	Durata chiamata agli interni abilitati in caso di chiamata DISA o SP non risposta.
T13	180	Durata conversazione trasferta esterna.
T14	180	Durata conversazione trasferta citofono.
T15	20	Tempo intervento deviazione a tempo.
T16	10	Tempo di intervento del servizio risponditore di cortesia.
T17	120	Durata massima del servizio risponditore di cortesia.
T18	25	Durata della chiamata dell'interno selezionato nel servizio DISA o selezione passante da rubrica.
T19	6	Durata massima attesa selezione per servizio DISA o operatore automatico.
T20	10	Tempo di intervento della casella vocale.
T21	10	Tempi intervento casella vocale supplementare: interviene per segnalare assenza di messaggi.
T22	20	Tempo ritardo dello squillo per i telefoni programmati con suoneria a tempo.
T23	55	Tempo intervento DISA a tempo.
T24	6	Tempo attesa tono FAX.

CARATTERISTICHE TECNICHE

HI-PRO 280 / 412 RACK / 412 RACK ISDN

Capacità del sistema

Capacità linee urbane analogiche	max. 4
Capacità accessi base ISDN	max. 2
Capacità linee interne	max. 12
Conversazioni esterne contemporanee	4
Conversazioni interne contemporanee	3
Conversazioni totali contemporanee	7 (3 interne + 4 esterne)
Telefoni di sistema	fino ad 8

Alimentazione

Potenza richiesta Hi-Pro 280	30W
Potenza richiesta Hi-Pro 412 Rack	40W
Tensione rete	230V +6% -10%
Batterie di emergenza opzionali per Hi-Pro 412 Rack	2 ricaricabili 12V 1,3A/h
Durata batterie in stand by	4 ore
Durata batterie in conversazione	1 ora

Sistema di segnalazione

Rapporto impulsi	60/40 +/- 10%
Frequenza impulsi	10Hz +/- 10%
Tipo di selezione sulle linee interne	decadica o DTMF
Tipo di selezione sulle linee esterne	DTMF
Generatore di tono	425 Hz +/- 25 Hz
Generatore di tono	350 Hz +/- 15 Hz
Generatore/ricevitore DTMF	
Modem FSK	

Altre caratteristiche

Rubrica telefonica	200 numeri
Buffer ciclico	per 1500 chiamate
Orologio di sistema	

Scheda citofonica	per collegamento a citofoni tradizionali (4+1)
. ingressi suoneria	2
. ingresso fonia	1
Relè programmabili	2 (assorbimento fino a 10A a 24V)
Ingressi digitali configurabili	1

Attacco per amplificatore esterno
Attacco per sorgente musicale esterna
Programmazione locale tramite telefono o porta USB (software in dotazione)
Programmazione remota tramite modem V.21
Aggiornamento firmware tramite porta USB

Linee

Resistenza di linea utente max. 200 ohm
Tipo di linea: bifilare
Equivalente trasmissione:

interno-esterno:	da 300 Hz a 3400 Hz 1,4 dB
interno-interno:	da 300 Hz a 3400 Hz 1,4 dB

Dimensioni

Hi-Pro 280	230 x 210 x 65 mm
Peso Hi-Pro 280	1,5 Kg
Hi-Pro 412 Rack (ISDN)	350 x 260 x 48 mm (ingombro 1 unità)
Peso Hi-Pro 412 Rack (ISDN)	3,3 Kg

Sistema di sicurezza

Memoria EEPROM per il mantenimento dei dati in assenza di alimentazione
Sistema watch-dog

Raffreddamento per convezione naturale

HI-PRO 832

Capacità del sistema

Capacità linee urbane analogiche	max. 8
Capacità accessi base ISDN	max. 4
Capacità linee interne	32
Conversazioni esterne contemporanee	8
Conversazioni interne contemporanee	7
Conversazioni totali contemporanee	15 (7 interne + 8 esterne)
Telefoni di sistema	fino a 32

Alimentazione

Potenza richiesta	100W
Tensione rete	230V +6% -10%
Batterie di emergenza opzionali	2 ricaricabili 12V 1,3A/h
Durata batterie in stand by	2 ore
Durata batterie in conversazione	30 minuti

Sistema di segnalazione

Rapporto impulsi	60/40 +/- 10%
Frequenza impulsi	10Hz +/- 10%
Tipo di selezione sulle linee interne	decadica o DTMF
Tipo di selezione sulle linee esterne	DTMF
Generatore di tono	425 Hz +/- 25 Hz
Generatore di tono	350 Hz +/- 15 Hz
Generatore/ricevitore DTMF	
Modem FSK	

Altre caratteristiche

Rubrica telefonica	400 numeri
Buffer ciclico	per 3000 chiamate
Orologio di sistema	
Scheda citofonica opzionale	per collegamento a citofoni tradizionali (4+1)
. ingressi suoneria	3
. ingresso fonia	1
. relè programmabili	4 (assorbimento fino a 10A a 24V)
. ingressi digitali configurabili	1
Attacco per amplificatore esterno	

Programmazione locale tramite telefono o porta USB (software in dotazione)
Programmazione remota tramite modem V.21
Aggiornamento firmware tramite porta USB

Linee

Resistenza di linea utente max. 200 ohm
Tipo di linea: bifilare
Equivalente trasmissione:

interno-esterno:	da 300 Hz a 3400 Hz 1,4 dB
interno-interno:	da 300 Hz a 3400 Hz 1,4 dB

Dimensioni

Misure	450 x 370 x 140 mm (ingombro 3 unità)
Peso	9,3 Kg

Sistema di sicurezza

Memoria EEPROM per il mantenimento dei dati in assenza di alimentazione
Sistema watch-dog

Raffreddamento per convezione naturale

NORME DI GARANZIA

1. Per avere diritto alla garanzia l'acquirente dovrà compilare il tagliando di convalida, presente nell'ultima pagina di questo manuale, far apporre il timbro e la firma dell'installatore o del rivenditore, allegare la ricevuta fiscale di acquisto.
2. ESSE-TI garantisce questo prodotto ai sensi degli articoli 128 e seguenti del decreto legislativo n.206/2005. La durata del periodo di garanzia è di due anni, ma trascorsi sei mesi dall'acquisto del prodotto, sarà il consumatore a dover provare che il difetto del prodotto è da imputare a vizi presenti fin dal momento della consegna del prodotto stesso. La denuncia dei difetti dovrà avvenire entro due mesi dalla data della scoperta degli stessi. Sarà legittimo il rifiuto di intervenire gratuitamente in caso di difetti dovuti all'uso improprio del prodotto, ad errata installazione per colpa del consumatore, o ad agenti esterni. Si potrà inoltre rifiutare l'assistenza nel caso in cui il difetto venga dichiarato dopo che siano trascorsi due mesi dalla scoperta. L'assistenza tecnica in garanzia viene prestata solo attraverso uno qualsiasi dei nostri centri assistenza o direttamente dalla Casa madre.
3. La garanzia copre esclusivamente i guasti del prodotto che ne determinano un cattivo funzionamento. Per garanzia si intende esclusivamente la riparazione o sostituzione gratuita dei componenti riconosciuti difettosi nella fabbricazione o nel materiale, mano d'opera compresa.
4. La garanzia non si applica in caso di danni provocati da incuria, uso o installazione non conformi alle istruzioni fornite, danni causati da interventi di persone non autorizzate, danni dovuti a cause accidentali e/o negligenza dell'acquirente con particolare riferimento alle parti esterne. Inoltre non si applica in caso di guasti conseguenti a collegamenti dell'apparecchio a tensioni diverse da quelle indicate oppure a improvvisi mutamenti di tensioni nella rete cui l'apparecchio è collegato così come in caso di guasti causati da scariche induttive/elettrostatiche o scariche provocate da fulmini o altri fenomeni esterni all'apparecchio.
5. Sono escluse dalla garanzia le parti soggette ad usura in seguito all'utilizzo, le batterie quando fornite in dotazione, cavi e cordoni di connessione, connettori, parti esterne e supporti in plastica, che non presentino difetti di fabbricazione.
6. È escluso il risarcimento di danni diretti e indiretti procurati a persone, cose, animali domestici, per l'uso proprio o improprio dell'apparecchio o per la sospensione d'uso durante il periodo delle sue riparazioni.
7. Trascorsi 24 mesi dall'acquisto la garanzia decade. In tal caso gli interventi di assistenza verranno esplicati addebitando le parti sostituite e le spese di mano d'opera secondo le tariffe in vigore.
8. Per qualsiasi controversia è competente in via esclusiva il Foro di Macerata.

TAGLIANDO DI CONVALIDA

Questo tagliando di convalida della garanzia dovrà essere presentato all'atto della segnalazione del difetto del seguente prodotto:

Modello

N° Matricola

Timbro e firma del rivenditore

Spazio riservato alla ricevuta d'acquisto

Firma dell'acquirente

Esse-ti s.r.l.
Via G. Capodaglio, 9 – 62019 Recanati (MC) – ITALY
Tel. ++39 0717506066/1 – Fax ++39 0717506057
www.esse-ti.it – mail: support@esse-ti.it